



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



每日养老资讯

2019 年 1 月 18 日

特别鸣谢： 香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
北京：养老驿站今年将有全市统一标准	4
北京：今年将新建 150 家养老服务驿站	5
北京：给养老助残卡改个名字	5
山西：我省将建立居家养老健康服务新模式	6
陕西：明确养老机构星级评定办法和标准	6
江苏：养老服务咋提升，政协委员来支招	7
江苏：南京十大举措提升养老院服务质量，到 2020 年每千名老人拥有床位 45 张	9
江苏：南京支持养老院加装电梯	10
湖南：养老服务标准化建设进入全国前列	11
广东：广州像重视儿科一样重视老年医院	11
探索医、养、社区、家庭联动新型养老方式	12
政府购买居家养老服务还需优化细化	12
养老课题：从“单位人”到“社会人”的挑战	13
三部委：落实好健康、养老、家政等生活性服务业的税收优惠政策	15
政策法规	16
四川：成都市人民政府办公厅关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见	16
四川：《成都市人民政府办公厅关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》政策解读	25
养老研究	28
浅析大数据在助推养老保险体系建设中的作用	28
养老产业	29
共享轮椅受欢迎，养老用品租赁成趋势	29
智慧养老	30
“云养老”已悄悄走进家庭，亲情陪伴啥时都不能丢	30
能否建“没有围墙的虚拟养老院”？	32
广东：养老服务要在“智慧”上做文章	33
做“智慧”加法，让老有所养有所安	34
养老培训	35
江苏：南京养老人才可“积分落户”，老年大学设教学点最高奖 5 万	35
老年大学	36
河南：郑州这所老年大学受追捧，老人进来“不愿意毕业”	36
健康管理	37
攻坚认知症为养老提供解决方案	37
养老金融	38
周红主任在《建立中国特色第三支柱个人养老金制度研究》课题发布会上的致辞	

.....	38
社会保障	39
人社部：五方面措施促进养老保险制度可持续发展	39
山东：2018 年寿光市发放高龄津贴 361.99 万元，惠及 6300 多名老年人	40
湖北：汉川市发放电价补贴 150 余万元	41
湖北：汉川市发放城乡低保和特困人员春节慰问金 1270.97 万元	41
甘肃：将提高城乡居民基本养老保险最低缴费档次	41
福建：去年厦门企业职工养老保险单位缴费费率全国最低	42
人社部：突出就业优先政策主线，推进养老保险制度改革	43
快乐生活	43
山西省老年体育工作发展迅猛成绩斐然	43
辽宁：沈阳老年人体育健身亮点多	44
山东：高密市诗词楹联艺术家协会举行送春联下乡活动	44
老年说法	45
老年人缘何成为假保健品的“易坑”群体？	45
政府购买服务	46
河南：鄢陵县普惠养老信息采集平台建设运营项目招标公告	46
关于我们	48
联系我们	50

养老视点

北京：养老驿站今年将有全市统一标准

很快，居家养老服务就要有统一标准了。市人大代表、北京市老龄产业协会秘书长臧美华表示，养老驿站中提供的老年餐、上门保洁、助浴等一系列服务都将有统一标准。目前，标准已经编写完毕，预计今年将率先实施第一批标准。

养老服务都将有明确规定

臧美华介绍，目前，标准已经编写完毕，预计今年将率先实施第一批标准，第二批还有 10 个标准正在进行前期试点。比如，上门为老人提供保洁服务，就有非常详细的规定。首先，客厅和卧室要求墙壁应当没有蜘蛛网，开关盒表面洁净；玻璃擦完之后，应当目视没有水痕和手印；在清洗衣物的时候，不能长时间浸泡等。如何为卧床老人清洁床铺？要先协助卧床老人翻身到对侧，再用床刷从床头到床尾扫干净床单上的碎屑，最后再将床单平铺好。

四成以上机构“带病运行”

一些养老机构存在着“带病运行”的问题，而所带的“病”主要指的是消防的问题。臧美华表示，她所在的北京市老龄产业协会曾经做过一个调研课题，调研发现，北京市“带病运行”的养老机构当时竟然多达 40%以上。比如，按照相关规定，养老机构内的电梯必须是专用电梯。但是，那些开在多业态混杂大楼中的养老机构，不可能配有专用的电梯。

此外，还有一些养老机构并没有通过消防验收，但是最终也在消防不过关的情况下开业了。安全无小事，臧美华建议对所有“带病运行”的养老机构展开摸底，有针对性地一一解决问题。

建议志愿服务换“时间币”

现在参加志愿服务，很多时候可以用志愿服务的时间来兑换相应的小礼品或者生活日用品。那志愿服务能不能和居家养老结合起来呢？臧美华建议可将小礼品改成“时间币”，志愿者可以靠平时的志愿服务来兑换“时间币”。比如，将各种志愿服务划分成不同的类型，根据价值量大小赋予不同权重，然后再进行换算，改变当前单纯以时间为单位来计量志愿服务的换算方式。

臧美华说，“时间币”可以兑换各式各样的居家养老服务，它不仅限于志愿者本人使用，并打破“时间币”只能在某一区域内兑换的空间限制，实现全市范围内的通联、通存、通兑。“比如，你是一名志愿者，今天参与了看望社区孤寡老人的志愿服务活动，那么积攒下来的“时间币”，就可以为你的父母换取居家养老服务，可以是一份老年餐，也可以是上门提供的保洁服务等。”

臧美华还建议，志愿服务时长如果达到一定标准，报考公务员、招工、升学时可予优先录取，使用政府投资主办的图书馆、博物馆等公共服务设施时可优先或免费等。“尽可能根据志愿者的实际需要采取不同的激励措施，鼓励各年龄阶段的志愿者都能积极参与养老志愿服务。

（来源：北京晚报）

北京：今年将新建 150 家养老服务驿站

1 月 16 日下午，北京市十五届人大二次会议举行第二场新闻发布会，聚焦“保障和改善民生”，市民政局、市教委、市住建委、市卫健委、市医保局、市人社局等部门负责人介绍相关情况并回答记者提问。

据北京市民政局副局长李红兵介绍，根据《北京市社区养老服务驿站建设规划》(2016 年-2020 年)，2019 年计划建设的 150 家养老服务驿站，主要规划在除东城区、西城区、石景山区以外的其他 13 个区，其中城市社区养老服务驿站 60 家、农村幸福晚年驿站 90 家。因为这三个区养老服务驿站建设的五年任务，前三年均已经超额完成。根据老年人的需要和社区养老服务设施情况，这三个区可以加密建设养老服务驿站。

李红兵介绍，社区养老服务驿站的标准主要依据《北京市养老服务设施专项规划》、《社区养老服务设施设计标准》有关标准进行建设，可采取“主体服务区+加盟服务点”建设模式。单体运营模式参照主体服务区的建筑面积建设。按照建筑规模、设备配置、人员配备、服务功能不同，社区养老服务驿站可分为 A 型驿站、B 型驿站和 C 型驿站。

A 型驿站主体服务区建筑面积原则上在 400 平米以上，每个加盟服务点建筑面积原则上不少于 60 平米，总建筑面积控制在 1000 平米以内；可设置床位 15 张以上，配备相应的管理人员、财务人员、医疗保健人员、养老护理员、工勤人员、社工、专职护士和应急支持人员；除具备基本服务功能外，应组织开展康复护理、心理咨询、法律咨询等延伸性服务，并根据老年人需求提供专业护理等个性化服务。

B 型驿站主体服务区建筑面积原则上在 200-400 平米，每个加盟服务点建筑面积原则上不少于 60 平米，总建筑面积 500 平米左右；可设置床位 10-15 张，设置康复区域、洗涤区域，配备一定比例的管理人员、社工、养老护理员、工勤人员和必要的应急支持人员；除具备基本服务功能外，根据实际需求开展康复护理、心理咨询、法律咨询等延伸性服务。

C 型驿站主体服务区建筑面积一般在 100-200 平米，每个加盟服务点建筑面积原则上不少于 60 平米，总建筑面积 300 平米左右；可设置床位 10 张以下；设有老年人生活区域、活动区域，配备一定的管理人员、社工、养老护理员和必要的应急支持人员；具备日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等六项基本服务功能。

(来源：人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60291>

北京：给养老助残卡改个名字

“有老人对我说，‘我一拿出这张卡，就提醒我，我老了……’”市政协十三届二次会议第六组的小组会上，政协委员胡永芳抛出了一个“小问题”，引起全组的附议，委员们呼吁给养老助残卡改个温馨的名字。

“我上会前有不少老人找到我，想让我帮他们呼吁一下，这个卡能不能不叫养老助残卡。”胡永芳说，“北京市的养老政策在全国范围内是很优待的，这个名字和其他城市相比却有点冷冰冰。人家叫尊老卡、敬老卡、优待卡等。”胡永芳接着介绍，她知道改名字也会有一定的成本，但是现在北京正在大范围地制卡，在这个节点，提出这个提案，希望能够得到有关部门的重视，提前谋划，原来的卡也可以配合换卡等形式逐步更名。

“我把这个提案发到咱们的提案系统里了，希望大家附议！”胡永芳说。听到这里，委员们纷纷打开提案系统，附议这个提案。

会议结束后记者就此问题采访胡永芳委员，她说，除了要给老人医、食、住、用、行等物质方面

应有的“优待”，同时也要关注他们的精神和心理需求，让老年人真切感受到社会的温暖和关怀。
“优待老年人，就是优待未来的自己。”

胡永芳也在文史委委员的群里说了这个事情，很多委员都表示有同感，纷纷在提案系统里附议。截至胡永芳按下提案提交键，共有 50 位委员附议了她的提案。

（来源：北京晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60325>

山西：我省将建立居家养老健康服务新模式

1 月 15 日，记者从全省卫生健康工作会议上获悉，2019 年，我省将紧紧围绕建设健康山西“一条主线”，在突出县域综合医改提质增效、深化城市医联体建设、推进“136”兴医工程、实施中医药强省战略的同时，推动医防融合、建立居家养老健康服务新模式，强化大健康理念，把以治病为中心转变为以人民健康为中心，更加注重预防为主和健康促进，坚定不移落实预防为主方针，推进关口前移、防治结合，努力让群众少得病、晚得病、不得病。

县医疗集团要在建立医防、医养融合的整合型服务体系上拓展引深，将疾病预防控制、中医院、妇幼保健等医疗卫生机构等纳入一体化改革，实行集团统一管理，防病治病融为一体。牵头三级公立医院主动承担预防工作责任，为网格内居民提供预防服务。

加强重大疾病防控和公共卫生工作，重点开展医防融合试点和疾控机构规范化建设试点工作，提高疾病控制能力。在慢性病防治方面，加强慢性病综合防控示范区建设。以癌症、高血压、糖尿病等慢性病为重点，完善早期筛查和早诊早治长效机制。推动医疗机构提供健康处方，探索建立慢病门诊和住院病人“双处方”制度，着力破解城市公立医院和县域医疗集团重医轻防问题。加强中医药健康管理服务，推广融入中医治未病理念的健康工作和生活方式。

继续做好“为全省怀孕妇女提供免费产前筛查与诊断服务”等民生实事，严格执行母婴安全五项制度，加强出生缺陷综合防治，实施好农村妇女“两癌”检查、贫困地区儿童营养改善项目，落实好基本公共卫生孕产妇和 0-6 岁儿童健康管理各项措施，进一步提高妇幼保健水平。

促进健康老龄化方面，加快构建具有我省特色的居家养老医养结合服务“山西模式”。一是要以服务失能半失能老人为重点，加强护理从业队伍建设，加快护理人员培养，提供专业的医疗护理和长期照护服务。二是要以居家养老健康服务为重点，把家庭医生签约服务与提供居家养老健康服务结合起来，建立家庭医生参与健康养老服务的激励机制，试点推行包括医疗护理、康复保健、生活照料、精神慰藉等服务在内的“居家养老健康服务包”。三是要总结推广太原、大同、吕梁 3 个国家级医养结合试点经验，在晋中现场会的基础上，鼓励各地探索符合本地实际的医养结合模式，促进医养融合发展。通过积极努力，在全省建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，解决老年人基本生活、基本医疗、基本照护三大难题。

（来源：山西新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60312>

陕西：明确养老机构星级评定办法和标准

为加强我省养老服务行业规范化和标准化建设，全面提升养老机构服务质量，充分发挥星级养老机构的示范引领作用，近日，省民政厅印发《陕西省养老机构星级评定办法和标准（试行）》（以下

简称《办法》)。《办法》规定,三年内发生生产安全较大事故的养老机构不得参与星级评定。

《办法》规定,养老机构星级评定按照综合评分从低到高分三星、四星、五星三个等级,评级原则是:分别达到评价报告综合分数 600 分(含)以上、700 分(含)以上、800 分(含)以上。养老机构星级评定每三年集中开展一次,有效期为三年,有效期届满需重新申请星级认定。省级民政部门负责四星级及以上养老机构星级评定工作的组织协调、检查监督、评审结果审核认定、评估争议调处、证书和牌匾发放等。市级民政部门负责三星级养老机构星级评定工作的组织协调、评审结果审核认定、评估争议调处、证书和牌匾发放,同时负责对申报三星级以上星级养老机构进行初评,并出具初评意见。

《办法》规定,养老机构在评定过程中有下列情形之一的,应当终止评定:三年内发生生产安全较大事故的;三年内发生虐老、欺老行为,造成恶劣影响的;评定中提供虚假申报材料,有伪造有关档案资料等弄虚作假行为的;评定中无正当理由不配合或干扰评定工作行为的;存在法律、法规、规章规定的其他违法行为的。

《办法》规定,对评定为星级的养老机构,民政部门将颁发星级认定证书和牌匾,各级民政部门可以给予一次性奖励。经过星级认定的养老机构可在下一评定年度申请更高等级的评定,其评定程序与首次评定相同。养老机构获得评定星级后,一经发现与星级标准不符或给入住老年人带来直接或间接利益损害,相关部门将依法对其进行处理。

(来源:陕西传媒网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60288>

江苏:养老服务咋提升,政协委员来支招

江苏是人口大省,老龄化程度较高,截至目前,60 周岁及以上人口占户籍总人口的近 23%。如何在我们老去时,能够让老年生活品质处于较好的水平上?与养老相关的提案、建议成为今年两会上政协委员们热议的焦点。根据政府工作报告,2019 年,江苏将加大养老服务力度。究竟我们该如何做?当前最急迫需要做好什么样的准备?

养老服务存在不足多份政协提案关注

今年的省两会多份政协提案与养老相关。省政协教卫体委员会在一份《关于加快推进我省养老事业发展的建议》中提出了当前养老工作的紧迫性。截至 2017 年底,我省 60 周岁以上老年人口达到 1756.21 万,占户籍人口的 22.51%,高于全国 5.3 个百分点。到 2030 年,我省老龄化率预计将达到 33%,老年人口在医疗、照料、护理、康复等方面的需求快速增长,给社会服务带来巨大挑战。

省政协委员徐平在《加强我省养老机构从业人员队伍建设》中表示,调研数据显示,截止到 2017 年底,全省有 1756.21 万 60 岁以上老人,按 15%的护理比例,有约 263 万老人需护理。就算以远低于国际通行的 3:1 标准(1 个护理员照顾 3 个老人),以 1 个护理员照顾 20 个老人的比例来算,就需要 13 万护理员。但截至 2017 年底,我省持证上岗的养老护理员为 35673 人,缺口达到 9 万多人。

九三学社江苏省委在《关于促进社区居家养老措施落实的建议》中也指出养老事业发展过程中出现的短板,“由于缺乏社区功能统一规划,部分老旧社区养老服务用房面积不达标,设施不全,缺乏日托床位场地,且受服务人员人数、文化等限制,服务水平参差不齐。”负责该提案调研的省政协委员、江苏省人民医院副院长、九三学社江苏省委副主委杨志健指出。

省政协委员、省记协主席周跃敏的提案也聚焦养老问题。在《关于推动江苏社区居家养老服务发展的对策建议》中指出,截至 2017 年末,我省各类养老机构 2463 家,其中公办养老机构达到 198 家,民办养老机构达到 1130 家,共建成 2 万多家城乡社区居家养老服务中心。但是,通过走访调研发现,一些居家养老服务中心情况并不乐观,主要表现在,已挂牌的社区居家养老服务中心重形式轻内

容，重硬件轻服务，部分服务项目仅为摆设，有的项目没有实际意义，受益老人或参与老人不多。当前我省社区居家养老的不足主要体现在老年医疗保健体系还不够完善及老年文化体育设施缺乏。其次是养老资源分配不公，在资源有限的前提下，并不是每位老人都有平等的机会获得，也不是最需要的人就必然能获得服务。

补短板重在人才培养学校可设养老服务专业

记者注意到，在多份提案中，相关人才培养被提到非常关键的位置上。

杨志健指出，目前从事社区居家养老服务的人员呈现年龄偏大、文化水平较低的趋势，且缺乏老年服务常识和护理技能，加之人员流失比较严重，服务质量得不到有效保障，进一步影响服务项目和内容的扩展。杨志健给出具体建议，一是大中专院校设立专门的养老服务专业，加快培养专业型养老服务人员，政府可提供免费入学并要求毕业后须从事对应专业工作 3 年以上。二是对现阶段已在养老服务行业两年以上、持有中专及以上学历的专业人员给予岗位补贴奖励，奖励按年数累加，以稳定人心，留住人才。此外，还要持续加大对医护人员的培养力度。医学院校要加强老年科、全科、康复专业知识的教学，有目的培养引导更多专业人才进入养老服务业，想方设法提高医疗保障在居家养老中的作用，由当地基层医院、医养融合型养老院、签约家庭医生等设立社区医生点。

周跃敏建议加快培育城市社区居家养老服务人员综合队伍。“政府有关部门要与教育部门制定我省城市社区养老服务业发展配套规划，鼓励中等职业学校和职业培训机构开设养老服务相关专业和课程，以助学、奖学、委托培养等多种方式引导学生选择养老服务专业，加快培养‘城市社区居家养老服务专业’学生，特别是要培养适合城市社区居家养老服务的综合型配套队伍（餐饮、医疗、家政、陪读、精神慰藉等）；开展养老服务从业人员继续教育和远程学历教育。”

徐平委员则建议加大政策扶植力度，改善从业人员待遇，如通过健全补贴津贴制度，建立起拴心留人机制。

启动智慧健康养老“时间银行”

省政协委员吴铁俊则在提交的提案中建议，尽快启动智慧健康养老“时间银行”。所谓“时间银行”，是指志愿者将参与公益服务的时间存起来，就像在银行存款一样，把自己为别人服务的时间累积起来，当自己遇到困难需要得到别人帮助时，就可以从中支取“被服务的时间”。吴铁俊提出，通过“时间银行”养老，本质上是一种民间互助的循环服务模式，这对社会资本提出了很高的要求。政府可委托高校或研究机构，协同社会深度组织开展启动“时间银行”的理论和实证研究，在条件具备的城市或社区加强实践，形成阶段性学术成果和可行性运作模式后，进一步加大舆论宣传的力度，使志愿服务的理念和自助互助养老的观念更加深入人心。坚持硬件建设和软件提升相结合，在完善各类养老服务机构硬件设施规划建设标准的基础上，一方面要加强对养老服务设施建设质量的监管，另一方面要加强对参与“时间银行”服务的志愿者的培训，出台生活照料、康复护理、医疗保健、教育培训和心理关爱等方面的服务标准。

建立信息平台运用大数据提供精准养老服务

随着“互联网+”蓬勃发展，将大数据充分运用在养老领域，可使“短板”迅速补齐。

周跃敏建议，建立信息平台，运用大数据提供精准养老服务。要真正实现“老有所养”，必须精确掌握老年人的需求，运用大数据，根据需求完善服务。可根据具体情况，以社区居家养老短期照料的功能同专业养老院长期护理的功能相结合，但前提是要建立统一的信息平台，了解老年人的真实情况和需求，对资源进行调配。建议建立城市居民养老信息平台，将老人的年龄、身体情况及子女情况汇聚于信息中心，运用大数据，将养老需求和养老机构进行匹配对接，提供精准化个性化养老服务。

省政协教卫体委员会也建议，加强养老信息服务平台建设，整合家政预约、医疗保健、商品代购、信息提示、紧急救助等线上、线下服务资源，建立老年人、家庭成员、街道社区和各类服务机构的多方联动机制，不断充实“互联网+养老服务”的发展内涵。推行“虚拟养老院”和居家养老服务智能

化，构建以社区居家养老服务为重点的信息支持系统，实现养老服务信息平台的多级互通互联和全方位覆盖。

（来源：南京晨报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60298>

江苏：南京十大举措提升养老院服务质量，到 2020 年每千名老人拥有床位 45 张

养老院是我国养老服务体系的重要支撑，提高养老院服务质量，真正让入住老人实现老有所养、老有所为、老有所乐，是事关我国 2 亿多老年人的民生大计。1 月 17 日，南京市委市政府召开例行新闻发布会，解读近期出台的《南京市提升养老院服务质量若干意见（试行）》。

记者在现场了解到，该《意见》具有引领性、务实性、创新性三大亮点，具体包括扩大养老床位有效供给、支持社会力量参与养老服务、全面推进医养融合、提升养老院服务人员综合素质、推动养老院配套设施升级改造、鼓励养老院“开门办院”、满足困难老人入住养老院需求、完善养老院价格管理体系、加强养老院服务质量长效监管、加大养老院服务考核奖惩十项举措。

每千名老人有 45 张床位建立全市统一“时间银行”

现场相关发言人表示，截至 2018 年底，南京每千名老人拥有床位 39 张。到 2020 年，全市每千名老人拥有床位将达到 45 张。落实养老服务用地土地供应计划。公共配建的养老设施竣工验收后，应及时办理不动产权证，同步将不动产权移交给政府指定部门。进一步激发市场活力，鼓励市场力量利用闲置资源和存量房产改造建设养老服务设施。现场相关发言人表示，这也是解决养老供给不足的有效措施。

目前南京市“时间银行”主要分为区级层面、街道层面及社会组织层面，预计到 2020 年，将建立全市统一、权威的养老志愿服务“时间银行”。此外，将推动家庭养老床位建设，鼓励养老院为长期照料失能老人的家庭亲属提供“喘息服务”。

经费补贴+老年大学物质需求与精神需求并重

该《意见》中提出，将养老院一次性建设补贴标准分类提高到每张床位 0.5 万—1.5 万元；将养老院综合运营补贴基准标准分类提高到每人每月 200—300 元。按养老院内设医疗机构类型，给予养老院 5 万—20 万元的一次性建设补贴。大力支持养老院加装电梯，对符合条件并安装电梯的养老院，给予 80% 的一次性经费补贴。按工作年限发放养老院从业人员岗位津贴，基础标准为 100—800 元/月。将符合条件的优秀养老服务人员纳入“积分落户”对象。

同时，对老年大学在养老院设立教学点，给予一定奖补。现场相关发言人表示，将老年大学教育拓展到养老院，这一举措能够丰富和提升养老院养老职能，扩大老年大学的覆盖面，让更多老年人真正从精神层面受益。

（来源：南京晨报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60317>

江苏：南京支持养老院加装电梯

扩大养老床位有效供给，支持社会力量参与养老服务，全面推进医养融合，推动养老院配套设施升级改造……昨天下午，市委市政府召开例行新闻发布会，解读近期出台的《南京市提升养老院服务质量若干意见（试行）》（以下简称《意见》）。

养老服务补贴全方位增加，优秀养老人才可“积分落户”

加快提升养老机构服务质量，促进我市养老服务可持续发展，离不开健全完善的养老服务补贴。

记者注意到，与以往相比，此次养老服务补贴可谓全方位，不仅涉及到机构各种补贴和困难老人补贴，就连养老从业人员也将给予一定奖补。

根据《意见》，我市将养老院一次性建设补贴标准分类提高到每张床位 0.5 万—1.5 万元；将养老院综合运营补贴基准标准分类提高到每人每月 200—300 元。同时，全面推进医养融合。按养老院内设医疗机构类型，给予养老院 5 万—20 万元的一次性建设补贴，并适当提高医保定点康复护理院床日费用结算定额标准。

对老年大学在养老院设立教学点的给予一定奖补，这在我市还是首次。《意见》中，养老机构老年大学课程奖励将实行绩效考核。绩效考核结果分优、良、中、差，绩效考核优、良、中的养老机构分别给予 5 万元、4 万元、3 万元奖励。

《意见》中明确，将发挥兜底保障作用，满足困难老人入住养老院需求。对入住养老院的失能或失智低保老人，每人每月补贴 800 元；失能或失智低保边缘户老人，每人每月补贴 400 元。

养老服务人才短缺，且流失严重，近几年一直困扰着养老服务业。《意见》从提升养老院服务人员综合素质方面，提出按工作年限发放养老院从业人员岗位津贴，基础标准为 100—800 元/月，并将符合条件的优秀养老服务人员纳入“积分落户”对象。目前，相关配套政策已在制定中。

支持社会力量参与养老服务，鼓励养老院“开门办院”

截至去年底，我市每千名老人拥有养老床位数达 37.7 张，离 2020 年全市每千名老人拥有床位数达 45 张还有不小的差距。《意见》强调，我市要在扩大养老床位有效供给上下功夫，落实养老服务用地土地供应计划。公共配建的养老设施竣工验收后，应及时办理不动产权证，同步将不动产权移交给政府指定部门。进一步激发市场活力，鼓励市场力量利用闲置资源和存量房产改造建设养老服务设施。

《意见》还明确支持社会力量参与养老服务。其中，公共配套建设的养老服务设施应无偿提供给非营利性社会养老机构运营，鼓励支持行政事业单位闲置国有资产用于非营利性养老服务业发展。

鼓励养老院“开门办院”，我市在全国领先。在总结栖霞、鼓楼、建邺等区养老志愿服务“时间银行”的经验基础上，我市将探索建立全市统一、权威的养老志愿服务“时间银行”。另外，推动家庭养老床位建设，鼓励养老院为长期照料失能老人的家庭亲属提供“喘息服务”。

推动养老院配套设施升级改造，加强服务质量长效监管

长期以来，养老院老人和家属对养老机构加装电梯呼声很高。《意见》提出，要推动养老院配套设施升级改造。大力支持养老院加装电梯，对符合条件并安装电梯的养老院，给予 80% 的一次性经费补贴。

提升养老院服务质量，价格、监管要到位。按照《意见》，我市将突出完善养老院价格管理体系。规范养老院收费项目和收费行为，鼓励和引导养老院让利于民、服务惠民。在加强养老院服务质量长效监管方面，采取“双随机一公开”抽查模式，加强对养老院价格、食品安全、消防安全等有效监管，并完善以 12349 养老服务热线为基础的全市养老院服务质量信息化监管平台。

《意见》还加大了养老院服务考核奖惩，推进养老院服务领域信用体系建设。服务质量达到行业标准，且评估等级明显提高的养老机构，经考核后将择优给予适当奖励。

（来源：南京日报）

湖南：养老服务标准化建设进入全国前列

近日，在中宣部组织的“改革开放四十年”系列报道中，湖南省国家级养老服务标准化试点单位——湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司作为全国养老领域的 3 个典型案例入选，养老服务标准化得到广泛关注。

近年来，省市场监督管理局联合省民政厅、省发改委等行业主管部门大力推进养老服务标准化建设，着力打造“一体系、一平台、一基地”，为开展养老院服务质量建设专项行动提供标准支撑。一是推进养老服务标准体系建设。2015 年，启动全省养老服务标准体系研究，对全省养老标准化建设进行顶层设计。同时，大力推进开展养老服务标准化试点，强化养老服务地方标准、团体标准、企业标准制定。二是搭建标准化技术平台。2018 年 10 月，省市场监督管理局批复成立了湖南省养老服务标准化技术委员会，征集养老标准化专家委员 36 名。三是建立社会养老孵化基地。依托标准化建设取得的经验成果，2018 年，省民政厅建立了全国第一个社会养老孵化基地，通过集中培训、现场指导、实施评价等方式推动养老服务标准在每一个孵化企业的实施。孵化成熟的企业通过对标准化模式的复制与拓展，可以实现养老服务能力的几何级数增长。

目前，全省共建立养老服务标准化试点 9 个，立项和发布养老服务地方标准 20 项，开展试点的养老机构共制定企业标准近 1000 项，《连锁养老机构管理服务规范》等多项地方标准填补了国内养老服务标准空白。形成了与国家养老服务标准体系协调配套，适应我省实际需求的养老服务标准体系，促进了全省养老服务质量的提升。

（来源：红网）

广东：广州像重视儿科一样重视老年医院

随着社会老龄化的加剧，“老有所养、老有所医、老有所护”已成为最受关注的民生话题之一。广州市第十五届人民代表大会第四次会议上，广州市市长温国辉所作的政府工作报告列出了“2019 年十件民生实事”，在其中“社会保障”的具体内容中，包括“加快市老年病康复医院一期投入使用”等。对于人口老龄化形势严峻的广州而言，这一项内容特别受关注。

此外，去年 8 月，广州市老年医院挂牌。广州市政协对“建设广州市老年医院”进行了专题调研，希望推动“高标准高水平建设广州市老年医院”。目前，市老年医院面临一些具体困难，比如设备难引进，因为引进大型设备要和业务量挂钩；医生的待遇也不如其他综合医院等等。不过，两会上传出好消息，广州市老年医院已获批进行扩建，相信这些问题会逐步得到解决。

老人与儿童一样，是一个非常特殊的就医群体。老年病患往往多病共存，一般脏器功能不好，有的还伴有认知障碍、肢体活动不便等，因此，给他们治病更应关注全身而非仅仅是疾病本身。老人身体比较虚弱，用药跟普通人也应有不同。

通常儿童生了病，我们会送到专门的儿童医院，可是老人生了病，一般却很少被送到专门的老人医院就医。这和目前老年病专科医院较少有很大关系。在不少国家，老年病专业已发展成为非常成熟的医学专科，而我国老年医学的发展速度仍然跟不上老龄化的速度，大多数医院并没有老年病科，患有多种疾病的老人容易出现随意就诊、多重用药、分不清疾病主次等问题，带来很大的健康隐患。

老龄化形势日益严峻，在养老服务上一定要提前做好准备。截至 2017 年底，广州市户籍 60 岁及以上老年人口 161.85 万人，占户籍人口的 18.03%，比 2016 年增加 7.24 万人，居民平均期望寿命达到 81.96 岁。而与之相对应的，截至 2017 年底，全市 4058 家医疗机构中有 82 家机构设立老年病科，比例约 2%，远远无法满足现有老人的就医需求。因此，广州扩建市老年医院、市老年病康复医院投入使用，正是加快了高标准、高水平建设老年专科医疗机构的步伐。

有了高水平的老年专科医院，也是打通医养结合最后一公里、建立多层次老人医疗服务体系的关键。目前许多养老机构只有看护的作用，老人看病很不方便。而随着老年专科医院的增多，甚至逐渐深入社区、街道，可以方便老人就近就医，也可以为养老机构提供医疗服务，逐步形成急症需求去老年医院、慢性病管理去社区、康复和失能照护去养老院的老人医学服务体系，为老年患者提供多层次多方面的医疗护理服务，让老年患者能够更舒心地生活。

（来源：广州日报）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60308>

探索医、养、社区、家庭联动新型养老方式

致公党辽宁省委员会的调查数据显示，截至 2017 年末，我省 65 岁以上人口比例已经达到 14.35%，老龄化速度明显加快。公办养老院一床难求，费用较低的养老院基础设施差、安全隐患多，服务能力有限，受家庭条件限制，多数老人选择居家养老。选择到养老院养老的仅占 0.4%。对此，建议政府有计划、有目标地制定“入院”养老经济补贴，根据不同选择给予不同的补贴标准，让每位老年人都能够自觉自愿选择社会化养老，并有能力选择社会化养老。

建立新型“医养”机构，推广以医院为中心的医养结合新模式，开设医养结合床位，实现“医养”无缝对接。探索建立以基本医疗保险制度为依托，以养老机构为辅助，以家庭为后盾的医疗机构、养老机构、社区、家庭之间的联动机制，以及将参保老人的“医、养、康、护”结合在一起的新型养老方式。

制定养老服务标准和惩戒条款，全面提高服务水平。建立以社区居家为主的养老服务平台，统筹社区各项养老资源，完善现有设施，重点为空巢和孤寡老人提供服务。建立和完善公办与民办共存互补的养老服务机构，增加市场有效供给，建立多层次、多样化的养老服务体系。制定养老机构服务标准和惩戒条款，规范服务人员行为。

建议提高养老服务从业人员薪酬待遇，制定护理人员职位工资指导标准。鼓励高校或中职学校开办老年服务相关专业，将养老机构纳入护理类专业实习基地范围，由政府或养老机构与学校签订定向培养协议。有计划地由各级工会和妇联组织提供免费培训，培训合格者发上岗证。在社区或公立养老机构设置聘用制公务员职位，吸引大中专毕业生加入。

（来源：辽沈晚报）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60311>

政府购买居家养老服务还需优化细化

政府为老人购买居家养老服务本是件贴心事，却因无法按照老人的意愿自行选择服务项目而变得有些闹心。市人大代表、东城区朝阳门街道办事处竹杆社区党委书记、居委会主任郑红强建议，政府购买居家养老服务的方式和标准急需进行优化和细化。

“居家养老服务，政府花了钱，又做了那么多工作，为什么有时候老人却获得感不强呢？”郑红强结合自己在工作中遇到的问题介绍说，政府通过购买服务的方式，为符合标准的辖区老人提供每年助洁助浴服务各 4 次。但是不少老人提出，自己实在不习惯让外人帮着洗澡，儿女再忙，也可以等着，即使一两个月洗一次澡都能忍。他们呼吁把 4 次不需要的助浴服务也转换成助洁。

“按理说反正是 8 次，给您换 8 次助洁服务不就行了？但是，不行！按照政府采购的要求，助洁和助浴这两个项目不能分开用。”郑红强表示，这就说明政府购买服务方面存在着问题。因此，从财政的角度来看，建议对政府购买服务的购买方式和标准进行一些优化和细化。

随后，郑红强又提到了政府采购中存在的问题。通常情况下，政府采购一共有三种方式，网上比价、从库里选择以及招投标。这三种方式，相比之下，网上比价是最公平的，剩下的两种方式则受到很多限制和制约。“我们在网上看到的高档、配置非常好的电脑，七八千块钱也能买下来了。但是只要一进入政府采购的名单中，同等商品的价格马上‘翻上去’了。”对于政府采购中遇到的问题，郑红强建议，希望能够在采购的流程和标准方面加以研究，特别是要注重在节流方面下点功夫。

（来源：北京晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/60306>

养老课题：从“单位人”到“社会人”的挑战

从“单位人”到“社会人”，养老已成全社会面临的重大课题。建立多层次养老保险制度体系，合理区分政府、单位和个人的养老责任，是我国积极应对人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展的重要举措。

养老金涨了，医保标准提高了，低保范围扩大了，每当这样的新闻出现时，总会引起全社会的普遍关注——因为它关系到每个人的切身利益，与人们的生活息息相关。养老、医疗、生育、工伤、失业……社会保障制度在中国人生活中扮演着重要的角色，早已成为每个人生活中不可或缺的部分。

改革开放 40 年，我国的社会保障制度取得巨大成就。党的十九大报告提出，要按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。从“单位人”到“社会人”，随着社会的不断发展，如何让多层次的社会保障体系更好地满足人民群众多样化多层次的保障需求，成为我国社会保障制度面临的新挑战。

从无到有，社保网络覆盖十几亿人

日前，国内首部社保题材大型纪录片《改革开放四十周年——中国社会保障纪实》在清华大学举行了首播仪式，全方位展现了社会保障事业 40 年来取得的成就。从计划经济到市场经济，随着社会化浪潮不断推进，社会保障制度改革应势而行。

参会的国家部委相关司局对此给出了高度肯定，并表示，改革开放 40 年，我国社会保障制度取得了巨大成就，实现了从传统的国家负责、单位包办、封闭运行，向政府主导、责任分担、社会化的定位转型。截至 2017 年年底，我国养老保险覆盖 9.15 亿人，法定人群参保率达到 87%；医疗保险覆盖 13.5 亿人，参保率超过 95%；城乡低保人数分别为 1264 万人和 4047 万人，总体实现了全民覆盖，应保尽保，初步构建起了托底保障基本保险和补充保障互补共进的多层次的社会保障网络。

随着老龄化社会到来，养老成为全社会面临的重大课题。国家人力资源和社会保障部相关部门表示，建立多层次养老保险制度体系，合理区分政府、单位和个人的养老责任，是我国积极应对人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展的重要举措。

近年来，我国多层次养老保险制度体系不断发展完善。特别是作为第一支柱的基本养老保险制度，坚持全覆盖、保基本，确立了社会统筹和个人账户相结合的制度模式，较好保障了人民群众退休后的基本生活，有效发挥了经济发展安全网和稳定器的作用。一是制度体系不断健全，覆盖范围不断

扩大。养老保险制度改革 30 年来，我国已经搭建成职工和居民两大基本养老保险制度平台。截至 2018 年 9 月底，参保人员达到 9.3 亿人，其中领取待遇人员达到 2.7 亿人。二是养老保险制度进一步完善。建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，合理均衡地区之间的基金负担，提高养老保险基金整体抗风险能力，迈出养老保险全国统筹重要一步。三是基本养老保险金水平连续提高。2005 年至 2018 年，国家连续 14 年调整企业退休人员基本养老金。2016 年开始，实行企业和机关事业单位退休人员基本养老金同步调整，2014 年和 2018 年两次提高城乡居民基础养老金最低标准。四是基金运行总体平稳。2012 年至 2017 年企业职工基本养老保险基金累计结余由 2.29 万亿元增加至 4.13 万亿元，增加了 80%。五是养老保险关系转移接续政策基本完备，制定实施了职工基本养老保险转移接续政策、城乡养老保险制度转移接续政策、军地养老保险衔接政策等，明确了“无论你在哪里干，养老保险接着算”，较好保证了流动就业人员的养老保险权益。目前，全国社会保障卡持卡人数已经达到 11.98 亿人，基本形成从中央到乡镇的五级管理体系和服务网络，实现记录一生、保障一生、服务一生。我国在城乡社会保障体系建设中取得的成就，也获得了国际社会的充分肯定和高度评价，2016 年，国际社会保障协会授予我国政府“社会保障杰出成就奖”。

在作为第一支柱的基本养老保险制度取得巨大成就的同时，作为第二支柱的企业年金和职业年金以及作为第三支柱的商业养老保险，也取得了一定进展。企业年金和职业年金由用人单位和职工共同缴费。截至 2018 年 6 月底，全国建立企业年金的单位 8.28 万户，参加职工 2300 多万人，积累基金 1.37 万亿元。2017 年共有 127.51 万退休人员领取了 345.4 亿元企业年金待遇。职业年金也正随着机关事业单位养老保险制度改革推进逐步发展。企业年金和职业年金的发展，发挥了补充养老的作用。作为第三支柱的个人储蓄性养老保险和商业养老保险由个人自愿参加。据了解，2018 年 2 月，人社部与财政部牵头，会同多部门成立了工作小组，研究建立养老保险第三支柱。目前正在按照积极推动建立个人税收递延型养老保险账户，不断丰富养老保障产品，满足不同群体需求的方向研究推进。

完善顶层设计，打破发展瓶颈

然而，我国在多层次社会保障体系建设中也面临着新的问题。人口老龄化给制度带来可持续性压力，新的就业形态冲击着以单位就业为依托的制度安排，社保制度中统筹层次低、基本保险占比偏高等问题日益显现。

对此，多位业内人士也提出了自己的思考。“目标既定，成效不大，前景广阔。”中国社会保障学会会长郑功成用 12 个字概括了他眼中的多层次社会保障体系建设。“构建多层次社会保障体系，是我们的既定目标，具备高度共识。”在肯定我国基本保障制度改革成就的同时，郑功成坦言，在他看来，在基本保障制度之外，从多层次社会保障体系来看，建设成效有限。以养老保险为例，80%以上属于基本养老保险，企业年金和商业养老保险所占比例非常有限。而且企业年金并非来自民营企业，更多的是来自垄断型的国有企业，“某种程度上说，这种企业年金不是我们要的企业年金”。

多层次的养老保障体系，正是为了满足不同养老需求。郑功成以养老院的例子进行了分析，要让高收入人群、中低收入人群、农村五保户能够各得其所，住进适合他们的养老院，“有的需要由政府保底，有的需要发挥政府、社会、市场的合力，有的直接交给市场就可以”。因此要考虑建立多层次的保障体系，让各方都能发挥作用。同时发展商业养老保险，充分调动社会资源，让社会保障制度获得持续的发展。

对于多层次社会保障体系的未来，郑功成充满信心。“我们已经进入了物质丰裕的社会。这个市场有多大？比如说医疗保险，我们只要 10% 的人口是高收入阶层，选择商业保险，就有 1.3 亿的市场，对应人口比日本一个国家还大。比如说养老保险，只要把基本养老金的替代率降低 5 个点或者 10 个点，就会给保险公司留出来巨大的市场空间。”在郑功成看来，面对广阔的前景，重要的是要做好统筹规划，做好顶层设计，对不同层次的制度安排，进行合理的结构功能定位，并用相应的政策加以强势的牵引，只有如此，多层次社会保障体系才能形成。

实际上，为应对人口老龄化等挑战，很多国家都已开展了社会保障顶层设计，加强制度统筹，构建符合本国特点的多层次社会保障体系。美国通过有关的税收法案，完善实现养老第二第三层次，参加人员占全体就业人员 70% 以上，退休人员补充养老金占总收入 50% 以上；加拿大通过有关立法，实

施公共养老金制度改革，将第二层次覆盖率扩大到 90%以上；德国通过李斯特计划实施参保补贴，将补充养老覆盖率提高到基本保障参保人员的 50%以上……多位业内专家表示，这些都可以成为我们学习借鉴的他山之石。

（来源：新浪财经）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/60301>

三部委：落实好健康、养老、家政等生活性服务业的税收优惠政策

为贯彻落实中央经济工作会议精神，促进形成强大国内市场，更好满足人民群众消费需求，1 月 18 日，国家发展改革委、商务部、国家市场监管总局在北京联合召开优化市场供给促进居民消费电视电话会议，总结交流地方典型经验，研究部署下一步相关工作。国家发展改革委副主任张勇同志就抓好相关消费政策措施落实、增加高品质商品和服务供给、促进消费稳定增长等工作作了动员部署，商务部部长助理任鸿斌同志和市场监管总局副局长秦宜智同志分别就商务、市场监管领域做好促进消费工作提出了明确要求，上海市、河南省、四川省结合本地情况作了交流发言。

会议指出，消费在经济发展中具有基础性地位，对于推动经济转型升级、实现高质量发展具有重要作用，对于保障和改善民生、满足人民群众日益增长的美好生活需要具有重要意义。当前我国经济运行总体平稳，但稳中有变、变中有忧，外部环境复杂严峻、不确定性增大。优化市场供给、促进居民消费对于有效应对经济下行压力、保持经济平稳增长的作用和意义更加凸显。

会议强调，党中央、国务院高度重视促进消费工作，去年下半年以来在完善促进消费体制机制进一步激发居民消费潜力方面作出了一系列重要部署。做好今后一个时期促进消费工作，关键是抓好中央已出台政策措施的贯彻落实。一是着力扩大消费规模。因地制宜促进汽车、家电消费，有条件的地方要加大政策支持力度，满足人民群众对绿色智能新型汽车和家电的消费需求；推动农村消费提质扩容，支持优质工业品下乡。二是着力提升消费质量。适应居民消费从注重“量”的满足向追求“质”的提升，强化产品和服务标准体系建设，以标准实施促进质量提升，统筹实施消费升级行动计划，增加优质商品和服务供给，更好满足高品质消费需求。三是着力提高消费能力。改善居民消费能力和预期，落实好个人所得税专项附加扣除政策，切实做好保障农民工工资支付工作，认真执行社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制，保障群众基本生活。四是着力改善消费环境。加快补齐道路、能源等建设短板，推进农村人居环境整治，加大市场监管和执法力度，加大失信联合惩戒力度，完善消费后评价体系，健全消费者维权机制。五是着力健全消费政策。完善有利于提高居民消费能力的收入分配制度，落实好健康、养老、家政等生活性服务业的税收优惠政策，加大文化、旅游、体育等领域用地政策落实力度，抓紧构建有利于商业零售创新发展的制度环境。

会议要求，针对春节期间是居民消费最为集中的时段，各地和相关部门要切实做好春节市场供应保障工作，加强生活必需品和重要商品市场监测，强化组织调度和产销对接，发挥好储备吞吐作用，加大市场监管和执法力度，严厉打击操纵市场价格、囤积居奇、哄抬价格等违法违规行为，确保市场和价格平稳运行。要全力协调做好春运各项工作，确保重点物资运送到位，努力保障人民群众安全、便利、满意出行。要加强宣传引导，稳定消费预期。

发展改革委、商务部、市场监管总局相关司局负责同志和人民日报、新华社、经济日报、中国经济导报、中国改革报、中国经贸导刊等媒体记者在主会场参加会议。各省、自治区、直辖市及计划单列市、副省级省会城市、新疆生产建设兵团政府主管副秘书长及发展改革、商务、市场监管等相关部门负责同志在分会场参加会议。

（来源：政策研究室子站）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/60336>

政策法规

四川：成都市人民政府办公厅关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见

成办发〔2018〕50 号

各区（市）县政府，市政府各部门，有关单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91 号）《国务院办公厅关于进一步激发社会领域投资活力的意见》（国办发〔2017〕21 号）以及《四川省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（川办发〔2018〕5 号）等精神，激发我市社会领域投资活力，创新养老服务多元供给，加快推动养老服务业高质量发展，结合我市实际，提出以下实施意见。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神 and 习近平总书记对四川及成都工作系列重要指示精神，全面落实省委十一届三次、四次全会和市委十三届三次全会决策部署，以新发展理念为指引，以推动养老服务业高质量发展和创造老年人（60 及 60 岁以上，下同）高品质生活为目标，以加快推进养老服务业供给侧结构性改革为主线，全面放开养老服务市场，优化养老服务发展环境，提升养老服务质量，努力实现老有所养、老有颐养。

（二）目标任务。到 2022 年，养老服务综合改革全面深化，社会力量主体作用充分发挥，社区居家养老服务能力明显增强，养老机构床位结构更加合理，高质量建成居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，功能完善、服务专业、手段智能、供需对接精准的养老服务体系。每千名老年人拥有养老床位 45 张以上，护理型床位占养老床位总数的比例不低于 45%，城乡社区养老设施全覆盖。

二、全面放开养老服务市场

（三）放宽准入条件。

降低准入门槛。按照国家统一部署，取消养老机构设立许可。鼓励和支持境外投资者在本市兴办养老服务机构。非营利性养老机构，可以依法在其登记机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。非本地投资者举办养老服务项目与当地投资者享受同等政策待遇。

精简审批流程。推行养老服务机构申办“一站式”服务，主动公开审批程序和审批时限，实行办理流程一次性书面告知制度。严格执行我市工程建设项目审批制度改革有关文件精神，有效加快养老项目落地实施。凡无法律法规规章依据，由行政机关自行设定的前置审批事项和审批涉及中介事项一律取消。符合已经批复的控制性详细规划的区域，不再对区域内具体养老投资项目进行交通影响、水影响、地震安全性等方面的评估审查。取消部分养老机构的消防审验手续，1998 年 9 月以前建设使用，且未发生改、扩建（含室内外装修、建筑保温、用途变更）的，不需要办理消防设计审核、消防验收或备案手续；建筑面积在 300 平方米以下或者投资 30 万元以下的养老机构、设施，不需要办理消防设计、竣工验收备案手续；其他养老机构依法办理消防审验或备案手续。

（四）统筹规划养老服务设施。修订《成都市养老设施（机构）布局规划（2016-2035 年）》，加

快养老设施建设，构建 15 分钟养老服务圈。实施社区养老服务设施公建配套，新建社区公建配套养老服务设施宜设置在建筑低层，小区属多期开发的，养老服务设施应在首期建设，与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用；已建成社区养老服务设施不配套的，逐步通过购置、置换、租赁合法用房等方式配备养老服务设施。推进中心城区公共服务设施“三年攻坚”行动计划，2018 年至 2020 年中心城区新增社区养老服务设施 205 处。到 2022 年，全市养老床位达到 16 万张以上。

（五）推进机构养老服务发展。引导各类资源兴办养老机构。开展城企普惠养老服务专项行动。引导社会力量投资建设和运营专业化的养护型、护理型、认知症障碍照护型、临终关怀型等功能型养老机构。鼓励和支持护理型床位改造，提升护理型床位比例。鼓励社区养老机构建设，推进社区养老机构向养老服务综合体发展。充分利用闲置的学校、村“两委”用房等资源，重点支持建设面向失能、半失能老年人的农村养老机构。到 2022 年，各区（市）县（含成都天府新区、成都高新区管委会，下同）具备 1 个以上认知照护型功能的养老机构。

加快推进公办养老机构改革。鼓励社会力量通过租赁、联营、合作等方式参与公办养老机构改革，推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构改制为企业或开展公建民营。对政府投资建设和购置的养老设施、公建配套的养老设施、国有企事业单位等改建的养老设施，均可实施公建民营。采取租金补贴等方式，鼓励非营利性养老机构运营公建配套养老设施。实施公办养老机构改造提升，提高公办养老机构床位使用率，在保障特困人员供养的基础上，面向社会老年人开放，优先满足特殊困难老年人和重点优抚对象需求。

（六）扩大农村养老服务供给。以乡镇为中心，建立具有综合服务功能、医养相结合的养老机构，与农村基本公共服务、农村特困供养服务、农村互助养老服务相互配合，形成农村基本养老服务网络。加快农村社区日间照料中心和互助养老服务站点建设。继续推动邻里互助、老年扶助等适合农村老年人养老的服务模式，建立健全农村留守老人关爱服务体系。农村集体经济、城乡社区发展治理专项保障资金应充分考虑解决本集体或本地老年人的养老服务问题。

（七）推动养老服务区域协同发展。贯彻“一干多支”发展战略，促进养老服务区域协调发展。坚持“中优”发展方向，加快中心城区和近郊区养老资源互惠共享、功能差异发展，重点支持近郊区自然资源条件好的市（县）发展康养项目。推动与德阳、资阳、眉山同城化进程，德阳、资阳、眉山的社会化养老机构收住成都中心城区户籍老年人，同等享受我市服务性床位补贴政策。强化与绵阳、遂宁、乐山、雅安等城市一体化进程，开展购买服务、医养结合、人才培养、金融服务、机构养老等多方位协作，逐步实现政策衔接、资质互认、标准互通、监管协同。不断深化与川南经济区、川东北经济区、攀西经济区、川西北生态示范区等区域养老服务领域的资源整合与交流合作。

（八）培育养老服务连锁品牌。坚持品牌化、规模化、连锁化发展战略，发挥重点养老产业项目的示范作用。对在全市范围内经营连锁机构数达 3 家及以上，且星级评定为二星级以上的养老机构，给予每家养老机构一次性奖励 15 万元。对在全市范围内连续 3 年连锁经营城乡社区日间照料中心数达 10 家及以上，服务质量良好的养老服务机构或社会组织，经综合评估后给予每个日间照料中心一次性奖励 1 万元。对获得中国驰名商标的养老机构和养老服务机构，给予一次性奖励 10 万元。

（九）完善价格形成机制。政府举办和运营的养老机构，实行政府定价或政府指导价。对以公建民营等方式运营的养老机构，服务收费依据委托协议等合理确定。对于其他养老机构，服务收费项目和标准由经营者自主确定。养老机构的收费标准应保持相对稳定。进一步规范养老服务机构管理，防范非法集资等行为。

（十）加强诚信体系建设。建立覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系，将信用记录纳入“成都信用”。将信用信息作为各项支持政策的重要衡量因素，对违规失信者给予相应惩戒或市场限入。探索建立养老设施（机构）及从业人员黑名单制度和退出机制。

三、深化居家和社区养老服务

（十一）深入推进社区嵌入式养老。鼓励支持社区嵌入式养老设施建设。采取公购（租）民营等方式利用社区底商和闲置空间，引入公益性和专业化养老服务机构，在老年人集中居住的居民小区设立养老服务站点，对提供日托养老服务的站点给予综合运营补贴。拓展现有社区养老院、日间照料中

心服务功能，向居民小区和院落延伸服务。引导同一小区内老年人自愿合伙居家养老，由社区养老院、日间照料中心、养老服务站点等提供居家上门服务。

（十二）提升居家养老服务功能。编制养老“关爱地图”和居家养老服务指南，实现供需对接，信息互通。引导养老服务组织开发基本服务清单，鼓励推行私人订制服务。推进养老机构的居家照护、助餐、助浴、康复护理等专业化服务延伸到居家老年人。以社区养老服务综合体等设施为平台，集成各类为老服务资源，为社区老年人提供养生看护、中医门诊、康复理疗、日常照顾、文化休闲等服务。完善困难老年人基本养老服务补贴制度。探索建立居家养老巡视探访服务制度和养老“喘息服务”。

（十三）推进老年人助餐服务体系建设。大力推进老年餐饮服务的科学规划与布局，在老年人需求较为集中的区域，充分利用社区养老院、社区日间照料中心、农村居家养老服务中心等养老设施的助餐服务功能，引入餐饮企业、配送企业和社会组织，形成以养老服务机构和社会餐饮企业为主体、其他社会力量为补充、信息化服务平台为依托的老年人助餐服务体系。建立健全政府支持老年助餐服务机制，对兴办中央厨房、长寿食堂、助餐服务点、邻里互助点等老年人助餐设施给予资金支持，对特殊困难老年人给予适当的助餐服务补贴。

（十四）提高老年人生活便捷化水平。

推进老年人宜居环境建设。通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，重点推进老旧小区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、电梯候梯厅及轿厢等设施 and 部位的无障碍改造。积极推动、支持老年人集中居住小区既有住宅增设电梯。

开展老年人家庭适老化改造。根据老年人身体状况和居住房屋情况，实施居家无障碍和安全性改造，配备基本的康复辅助器具，提升老年人居家生活能力和生活品质。对散居特困、低保及低保边缘家庭中的失能、失智、伤残、独居、高龄老年人家庭，以及计划生育特殊困难老年人家庭适老化改造，市级财政给予每户最高 1000 元的资金补助。

四、促进养老服务融合创新发展

（十五）加快推进医养结合。取消养老机构内设立诊所、卫生所（室）、医务室、护理站的设置审批，依法依规实行执业登记备案。鼓励开办康复医院、老年病医院和护理院。发展以基层医疗卫生机构为中心的居家养老健康服务网络，推进社区卫生服务机构开展上门医疗卫生服务，优先做好老年人家庭医生签约服务。支持社区日间照料中心、社区嵌入式养老服务设施加强助医功能。大力发展中医药健康养老服务。鼓励发展家庭病床，做好老年人健康管理。鼓励执业医师到养老机构内设的医疗机构开展多机构执业。到 2022 年，养老机构医养结合率达到 90%，重点人群（含 65 岁以上老年人）家庭医生签约率达到 60% 以上。

（十六）促进老年产品用品和服务升级。鼓励本市企业开发为老年人服务产品，重点推进供老年人使用的可穿戴设备、便携式医疗设备、照护康复产品及物联网老年电子产品等服务产品的研发、制造和销售。打造一批健康养老示范企业。支持发展老年用品特色街区，探索开发老年用品租赁和流通市场。加快养老与文化、休闲、旅游、养生等产业融合发展，引导养老领域新业态新模式向农村延伸。加快推进长期照护保险试点工作，引导保险机构开发包括长期商业护理保险在内的多种老年护理保险产品。

（十七）推进“互联网+”养老服务创新。健全养老综合服务信息平台，建立涵盖老年人动态数据统计、养老服务包等养老数据库。鼓励养老服务机构、企业和社会组织利用互联网、物联网等信息技术，为老年人提供紧急呼援、家政预约、远程医疗、健康监测、居家护理、走失定位等服务。推进智慧健康养老示范基地建设。探索智慧养老社区建设。依托“天府市民云”，促进老年群众享受一站式服务。

五、增强政策保障能力

（十八）完善财政支持政策。逐步提高市本级福利彩票公益金投入比例，统筹财政性资金加大对居家和社区养老服务的支持力度，支持养老护理型床位、城乡社区日间照料中心、养老服务信息平台

和社区嵌入式养老服务设施等建设和运营。采取项目补助、以奖代补等方式，加大对养老服务重点领域和重点项目的资助、扶持。继续执行省、市养老机构、养老设施建设补助和运营补贴等现行扶持发展政策，加快推进财政补贴从“补砖头”“补床头”向“补人头”转变，并适当倾斜提升对失能老年人的服务补贴标准。探索实施普惠型的老年人意外伤害保险制度。

（十九）完善投融资政策。通过财政贴息、补助投资等方式，支持金融机构以养老机构有偿取得的土地使用权、产权明晰的房产等固定资产和应收账款、动产、知识产权、股权等为抵（质）押，办理信贷业务。探索建立养老产业专项基金、PPP（政府和社会资本合作）等模式，支持发展面向大众化的养老服务产业，带动社会资本加大投入。中小企业发展资金要优先扶持符合条件的养老服务企业。支持养老企业上市融资，对在境内外主要证券市场进行首发融资的养老服务企业给予最高 500 万元奖励。持续推进养老机构责任保险工作。

（二十）加强养老服务队伍建设。支持市属高等院校、中等职业学校（含技工学院）主动适应人口老龄化需要，开设老年人服务与管理相关专业。增设养老服务公益性岗位，鼓励养老机构吸纳高校毕业生、建档立卡贫困户、低保和低保边缘家庭、返乡农民工、征地拆迁家属劳动力就业，对签订一年以上劳动合同并参加社会保险的，按每人 1000 元的标准给予机构一次性奖励，并按规定落实岗位和社保补贴。对入职本市同一养老机构连续从事护理岗位每满三年的护理人员，择优给予一次性 3000 元的奖励资金。支持培训养老护理、管理人员，培养养老服务高技能人才，举办职业技能竞赛活动，建设实训实习点和示范性培训机构。将符合条件的失能老年人家庭成员纳入免费养老护理培训范围。对获得部、省、市级护理员职业技能竞赛三等奖以上的护理员给予 5000-25000 元不等的一次性奖励。探索开展养老护理员职业水平能力评价。

（二十一）保障养老服务设施用地。统筹利用闲置资源发展养老服务，有关部门按程序依据规划调整其土地使用性质。对列入省、市重点项目的养老服务建设项目，优先给予用地保障。养老服务设施用地符合《划拨用地目录》的，可采取划拨方式供地。在土地用途符合规划的前提下，鼓励通过增加容积率的方式解决养老服务设施用地，在已建成的住宅小区内增加非营利性养老服务设施建筑面积的，可不增收土地价款；若调整为营利性养老服务设施的，应补缴土地价款。对利用具有产权的现有闲置厂房、闲置社区用房和城市经济型酒店等非民用房转型改造成养老服务设施的，报民政、房管、城乡建设、国土资源、规划等部门备案，从事非营利性养老服务且连续经营一年以上的，五年内可不增收土地年租金或土地收益差价，五年内可暂不办理用地性质、项目名称变更手续和不动产登记变更手续。对在养老服务领域采取 PPP 方式的项目，可以国有建设用地使用权作价出资或者入股建设。鼓励村集体建设用地优先用于发展养老服务，民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构可依法使用农村集体建设用地。

（二十二）减免相关税费。依照法律法规的规定，落实养老领域相关税费优惠政策。养老机构行政事业性收费，营利性的减半征收，非营利性的全免。养老设施（机构）的电、水、气和有线电视，按居民生活类价格执行，养老机构申请办理电、水、气、有线电视等业务，实行限时办结制度。

（二十三）弘扬社会敬老风尚。支持老年文化、教育、体育、志愿服务等社会组织发展，重点培育基层老年协会，并给予其场地设施、活动经费、组织运作、人才队伍等方面支持。在教育培训、精神关怀、文体娱乐、权益保护、行业监督等方面，加大政府购买社会组织服务的力度。发挥老年人在经验、技能、专业等方面的优势，倡导和组织有能力、有意愿的老年人积极参与社区服务、公益活动 and 健康知识培训等为老志愿服务工作。建立健全市、区（市）县、乡镇（街道）、村（社区）四级老年教育服务网络。开展为老服务法律帮扶活动。弘扬敬老、养老、助老的优良传统，支持社会服务窗口行业开展“敬老文明号”创建活动。

六、工作要求

（二十四）加强组织领导。各级政府和有关部门要高度重视深化养老服务综合改革工作，切实发挥政府在养老服务中的兜底线、保基本、放市场和强监管等基础性作用。市养老服务业发展领导小组要加强统筹协调，拟定完善重要制度和政策，指导和协调推进全市养老服务体系建设。各区（市）县要建立组织实施机制，及时制定配套实施意见。市级养老服务业发展监管指导涉及部门要按照职责分

工，各司其职，加强协作配合，研究制定具体政策措施，完善和落实相关优惠政策。行业主管部门要会同有关部门对落实本实施意见的情况进行督促检查和跟踪分析，重大事项及时向市政府报告。加快推进市、区（市）县养老服务指导中心建设，选优配强养老工作力量。

（二十五）加强服务监管。开展养老机构标准化规范化试点和养老机构质量建设专项行动。做好养老机构设立许可取消后的政策衔接准备工作，民政、食药监、公安、应急管理、卫生计生、物价、金融等部门要按职责加大对养老服务中食品安全、消防安全、疾病防治、康复护理、服务价格、非法集资等的监管和指导力度。加强养老设施和服务安全管理，建立定期检查机制。推动养老服务机构分级分类发展，完善养老设施（机构）等级评定制度。完善养老服务评估制度和监测评价机制，评估结果应与政府购买服务、发放建设运营补贴等挂钩。建立城乡社区日间照料中心的评估、激励和退出机制。探索建立养老服务业统计制度。加强对行业协会的监管和指导，建立养老服务专家库，发挥行业协会自律管理和专家指导作用，推动建立服务质量自我评估和公开承诺制度。

（二十六）加强宣传引导。

各地应当及时、主动公布当地养老服务相关的供需信息，便于社会力量和公众了解、查询和利用。支持家庭孝亲敬老，落实家庭照顾责任和家庭护理假制度。加强对典型和先进事迹的宣传报道，对在养老服务中做出显著成绩的单位和个人，按照国家的有关规定给予表扬奖励。引导老年人理性消费、健康消费，提高其自身防范意识和自我保护意识，严厉打击向老年人欺诈销售“保健品”等违法行为。加强对虐待、伤害、遗弃老年人等违法犯罪行为打击处理的宣传力度。

本实施意见自印发之日起 30 日后施行，有效期 5 年。

附件：1.关于大力推进社区嵌入式养老工作的实施方案

2.关于推进老年人助餐服务体系建设的实施方案

3.关于开展老年人家庭适老化改造工作的实施方案

4.重点任务分工及进度安排表

成都市人民政府办公厅

2018 年 12 月 28 日

附件 1 关于大力推进社区嵌入式养老工作的实施方案

按照市委十三届三次全会关于“努力实现老有所养、老有颐养”的重大部署，为大力推进社区嵌入式养老，着力破解居家养老难题，结合我市实际，制定本实施方案。

一、工作目标

持续推进社区嵌入式养老服务，建设高品质和谐宜居生活社区，逐步形成多主体参与、多元服务并举的社区嵌入式养老模式，创造社区长者的生活圈、养老圈，打造养老产业链和生态圈，全面提升居家养老服务质量。力争到 2020 年，初步构建集社区养老院、日间照料中心、养老服务站点为一体的社区嵌入式养老服务网络，基本实现“15 分钟养老服务圈”，城乡社区养老设施覆盖率分别达到 100%、80%，嵌入式养老机构（设施）医养结合率达 90%以上，重点人群（含 65 岁以上老年人）家庭医生签约率达到 60%以上。

二、基本原则

（一）坚持需求导向、精准服务。立足居家老年人（60 及 60 岁以上，下同）对美好生活的向往，积极回应日益多元的养老服务需求，推进精准服务。尊重老年人生活习惯和传统养老观念，不断丰富服务内容、创新服务方式，提供多层次、个性化居家养老服务，实现居家老年人家门口养老“一站式”服务。

（二）坚持因地制宜、分类推进。依托社区现有资源，因地制宜盘活社区闲置底商、腾退小区（院落）底楼空间等存量设施，改造成嵌入式养老机构或养老服务站点。有条件的社区养老院和社区日间照料中心推动服务延伸，实现向小区（院落）、居民家庭动态嵌入。

（三）坚持资源整合、高效运行。挖掘社区在地资源，就近引入专业化养老服务机构和文化、体育、卫生健康等公益性服务机构，优化社区养老服务资源配置，激发社区养老市场活力。推进机构养

老家庭化、家庭照护专业化、社区服务便民化，推动社区嵌入式养老高效运转。

三、主要任务

（一）优化设施布局。根据老年人服务需求情况和服务对象数量，按服务功能合理规划和布局嵌入社区的养老服务设施，形成“一院一中心多站点”的社区嵌入式设施网络。优化社区养老院、社区日间照料中心服务功能，拓展社区养老院、社区日间照料中心覆盖半径，在老年人居住集中的小区设立养老服务站点，为社区老年人提供白托、康复保健、居家上门等服务。具备条件的社区日间照料中心可完善提升为社区养老院。新建住宅小区的养老服务设施配套，重点用于建设社区养老院、社区日间照料中心、养老服务站点，为社区老年人提供集居家养老、社区养老、专业养老为一体的“一站式”服务。老城区通过购置、置换、租赁等方式开辟养老服务设施配套，弥补社区养老院和社区日间照料中心服务功能不足。

（二）整合服务资源。编制养老“关爱地图”和居家养老服务指南、导则，实现供需对接、信息互联互通。引导养老服务组织（企业）开发基本服务清单，鼓励推行私人订制服务。就近引入养老服务机构，为老年人提供养生看护、中医门诊、康复理疗、日常照顾等服务。整合社区活动场所、社区医疗卫生服务机构、社会工作服务机构、志愿服务组织和生活性服务企业等为老服务资源，协助老年人一站式获取健康、文化、教育、体育、法律援助等服务。引导同一小区内老年人自愿合伙居家养老，由社区养老院、社区日间照料中心、养老服务站点等提供居家上门服务。

（三）推进机构养老家庭化。充分利用社区养老院等专业养老机构资源，将机构内的助餐、助浴、康复护理等各种服务延伸到周边社区有需求的老年人。引导社区养老院开放公共活动空间，向居家老年人提供社区养老服务。支持养老机构开展家庭养老床位试点，通过设立家庭养老床位，养老服务机构按照养老机构的服务标准，为居家的失能失智、半失能等老年人提供养老服务。家庭养老床位老年人与入住机构老年人实行统一评估办法、服务标准、管理流程。支持非营利性养老机构，在其登记机关管辖范围内的小区设立多个不具备法人资格的服务网点。

（四）推进社区医养结合服务。鼓励社区日间照料中心设置具备中医诊疗、健康管理等功能的“中医角”，为社区居家老年人提供治未病、健康咨询、养生指导、中医诊疗等服务。引导社区养老院开设老年诊所、康复站，为区域内老年人提供常见病、多发病预防、治疗和老年康复指导、服务，提升社区老年医疗康复服务水平。支持社区日间照料中心、养老服务站点嵌入“健康卫生小屋”、家庭医生工作室（站）等，鼓励执业医师到社区养老院和社区日间照料中心内设的医疗机构开展多机构执业。深入推进家庭医生签约服务，将居家老年人作为家庭医生签约服务的重点和优先对象。

（五）完善家庭照顾支持系统。依托全市长期照护保险试点培训工作，加大家庭护老者培训力度，提高家庭照顾能力和水平。持续开展老年人家庭适老化改造，提升老年人居家养老品质和自理生活能力。搭建科技助老应用平台，为社区居家老年人提供紧急呼援、家政预约、远程医疗、健康监测、走失定位等服务。依托“天府市民云”APP，促进老年群众享受一站式服务。

（六）鼓励老年人互助服务。支持老年自治组织的发展，引领老年人自我管理、自我教育。探索“时间银行”“蓉城银发之星志愿者”等参与志愿服务的激励机制，建立“老年互助联盟”，创新邻里互助式养老模式。鼓励老年人参与社区治理，培育表扬一批“蓉城银发能人”，在全社会逐渐树立积极老龄化意识。引导老年协会服务广大老年人，发挥他们在推进老龄产业、发展老龄事业、丰富老年人活动、构建和谐社会中的作用。

四、工作要求

（一）加强组织领导。市养老服务业发展领导小组要统筹推进社区嵌入式养老工作，加强协调指导和督促检查，研究和协调解决工作中的重点和难点问题。各区（市）县要制定具体实施方案，加强探索创新，创造一批各具特色的社区嵌入式养老典型经验和先进做法。

（二）加大保障力度。市、区（市）县两级财政要加大对社区嵌入式养老项目的资金投入，对社区养老院、社区日间照料中心、养老服务站点等嵌入式养老服务设施，在政策、资金和项目建设方面，给予适当倾斜和支持。嵌入式养老设施的水、电、气和有线电视，按居民生活类价格执行，对确认为养老机构的，享受扶持机构发展的一次性建设补贴和每月的服务性床位补贴。采取公购（租）民

营等方式，支持在社区底商和小区闲置空间引入养老服务机构，设立养老服务站点，对非机构类的示范性嵌入式养老设施，运营一年以上，按每年每平方米 60 元给予运营奖补。坚持多渠道筹资，鼓励社会资金、慈善捐赠支持社区嵌入式养老体系建设。

（三）强化安全管理。社区嵌入式养老设施按照属地原则，参照养老机构管理办法统一管理。各区（市）县政府（含成都天府新区、成都高新区管委会，下同）、市级有关部门要加强对嵌入式养老工作的业务指导，加强日常管理，落实工作措施，守住安全底线，确保嵌入式养老设施（机构）安全有序运营。

（四）加强舆论宣传。加大宣传力度，改善嵌入式养老发展环境，提高嵌入式养老新兴模式的社会认同感，获得公众的信任和理解。着力提升一线养老服务从业人员社会尊严，加强对养老服务业发展过程中涌现出的先进典型和先进事迹的宣传报道，激励年轻人在养老服务领域创新创业。

附件 2 关于推进老年人助餐服务体系建设的实施方案

按照市委十三届三次全会关于“努力实现老有所养、老有颐养”的重大部署，为更好地满足我市老年人（60 及 60 岁以上，下同）尤其是特殊困难老年人的居家养老就餐需求，切实提升老年人的获得感、幸福感，全面推进我市居家和社区养老服务高质量发展，结合我市实际，制定本实施方案。

一、工作目标

按照“中央厨房+长寿食堂+助餐服务点+配送入户+邻里互助”的服务模式，打造“城区 15 分钟，郊区 30 分钟”的助餐配餐服务网络，构建以养老服务机构和餐饮企业为主体、其他社会力量为补充、信息化服务平台为依托的老年人助餐服务体系，为老年人提供优质、高效的助餐服务。2019 年，深入推进老年人助餐服务工作。2020 年，城区老年人助餐服务达到全覆盖。2022 年，全市基本建成老年人助餐服务体系。

二、基本原则

（一）坚持需求导向。全面摸清老年人就餐需求，坚持普遍性服务和个性化服务并重，确保助餐服务有的放矢。

（二）突出多元参与。发挥政府引导作用，激发市场活力，鼓励和扶持社会、家庭、个人等各方力量共同参与助餐服务。

（三）注重探索创新。因地制宜，大胆探索符合区域实际的有效措施，推动助餐服务高质量发展。

三、主要内容

（一）服务对象。辖区内有就餐需求的老年人。

（二）服务内容。为服务对象提供午餐服务，有条件的可提供早餐、晚餐服务。

（三）服务方式。老年人可根据自身情况，通过到辖区内的长寿食堂或助餐服务点就餐（取餐）、邻里互助包餐、送餐上门等方式获得助餐服务。

（四）助餐服务设施。主要依托现有养老服务设施、社会餐饮企业提供老年助餐服务，有需求、有条件的区域可根据实际情况新建助餐服务设施。

1.长寿食堂。主要为老年人提供就餐和送餐服务，原则上按需求设置。长寿食堂应符合属地食品管理等相关要求，取得《食品经营许可证》。长寿食堂可采取以下几种方式实施建设：

依托社区养老院等养老机构设置长寿食堂。引导社区养老院等养老机构在满足机构内老年人就餐需求的前提下，扩大供餐容量，向机构外老年人提供就餐、送餐服务。

依托城乡社区日间照料中心设置长寿食堂。按照辖区内老年人实际就餐需求，完善城乡社区日间照料中心助餐服务功能。

依托社会餐饮企业设置长寿食堂。就近选择诚信经营、管理规范、安全可靠的社会餐饮企业或职工食堂，设置老年餐桌，提供就餐送餐服务。

新建长寿食堂。现有社区养老服务设施和社会餐饮企业无法满足老年人就餐需求的区域，可整合

利用闲置社会资源新建长寿食堂。

2. 助餐服务点。对于没有条件设置长寿食堂的，可按辖区内老年人的有效就餐需求，充分利用社区日间照料中心、社区服务设施等，因地制宜设立助餐服务点，为老年人提供就餐（取餐）服务。助餐服务点应设置分餐区和就餐区，符合属地食品管理相关要求。

3. 邻里互助点。对于长寿食堂和助餐服务点等助餐服务难以覆盖的区域，可根据居民意愿，采取邻里互助的方式，引导居民自愿设置邻里互助点，邻里结对为老年人提供助餐服务。推广“孃孃厨房”“奶奶厨房”等做法，鼓励低龄老年人为高龄老年人提供服务，鼓励居民利用居家厨房设施等为周边老年人提供助餐服务。

4. 中央厨房。有条件的区（市）县可根据需要探索引入社会力量独立或联合建设、运营中央厨房。中央厨房主要为助餐服务点提供配餐服务。中央厨房应符合属地食品管理等相关要求，取得《食品经营许可证》。

（五）支持方式。老年人助餐服务坚持“政府引导、社会参与、市场运作、公益导向”的思路，发挥乡镇（街道）、村（社区）链接资源作用，鼓励慈善捐助和义工服务。市、区（市）县两级财政每年安排专项资金支持全市助餐服务体系建设，主要用于长寿食堂、助餐服务点、邻里互助点和中央厨房的建设补助、助餐奖励补助、老年人就餐服务补贴等。

引导长寿食堂、助餐服务点、邻里互助点和中央厨房采取微利经营的方式，为全市老年人提供就餐服务。对成都市户籍的散居特困老年人、低保及低保边缘家庭老年人、计生特殊家庭老年人和 80 岁以上高龄老年人，可按实际就餐天数给予每人每天不低于 2 元的就餐服务补贴，有条件的区（市）县可扩大补贴范围和提高补贴标准。

四、保障措施

（一）加强组织领导。老年人助餐服务是居家养老的基础性项目之一，是一项便民、惠民的服务工作，各区（市）县政府（含成都天府新区、成都高新区管委会，下同）要高度重视，加强组织领导，制定具体实施方案，积极调动和发挥基层组织、养老服务设施运营组织、社会餐饮企业的积极性，充分挖掘利用社区内的公共资源，开展老年人助餐服务。

（二）强化部门协作。各级民政、发改、食药监、商务、卫计等相关部门要严格落实相关职责，加强日常监管，协同推进老年人助餐服务体系建设工作顺利开展。民政部门要对助餐运营管理情况和服务质量进行规范管理；发改部门要对助餐明码标价工作进行检查、督促和规范；食药监部门要对助餐服务设施建设和设施设备配置进行指导和监管，对其进货渠道、加工配置、就餐、配送餐等各环节进行严格把关，加强对助餐服务从业人员的培训和设施的日常监督及膳食安全质量的抽样检查；商务部门要积极鼓励餐饮企业参与开发老年人餐饮服务市场；卫计部门要对餐饮具集中消毒服务单位进行监管；财政部门要加强助餐服务体系建设资金保障。

（三）落实经费保障。市级补助资金按照因素分配法，根据各区（市）县助餐服务设施数量、助餐老年人人数以及人均财力等因素给予补助。各区（市）县要结合实际安排配套资金，纳入当地财政预算安排；要制定具体的补助项目和标准，有条件的区（市）县可探索送餐入户服务补助。要加强资金管理，切实发挥政府补助资金的效益，防止出现挪用、套取补助资金等违法违规现象，确保老年人助餐服务可持续运转。

（四）实施资质认定。各长寿食堂、助餐服务点、邻里互助点以及中央厨房须经各区（市）县民政、食药监等有关部门认可确认，悬挂统一标识，建立名册作好备案，并对社会公布。在助餐场所的醒目位置区分服务人群类别明码标价，并将服务范围、服务对象、工作时间、助餐方式向社会公开。

（五）注重运营管理。各区（市）县要积极鼓励社会力量建设和运营老年人助餐服务设施，坚持规模化、连锁化、标准化、品牌化运营，强化安全保障，加强管理。每周提供老年人助餐服务时间不少于 5 天。对老年人以外群体开放的长寿食堂、助餐服务点，应设置相对独立的老年人就餐区域。老年人助餐服务应纳入居家养老信息平台进行实时记录，便于信息化管理；条件确实不具备的，也应做到每餐登记，通过签字、记账等方式记录每日服务人数。老年人助餐情况记录作为资金补助的重要依据。

（六）加大宣传力度。充分发挥新闻媒体、官方网站、微信微博等平台宣传优势，加大宣传力

度，增强宣传效果，扩大知晓面，让更多老年人享有助餐服务，鼓励更多企业、社会组织和志愿者参与助餐服务体系建设。

附件 3 关于开展老年人家庭适老化改造工作的实施方案

为贯彻落实市委十三届三次全会的重要精神，深化养老服务供给侧结构性改革，着力破解居家养老难的问题，创建宜居适老城市环境，让我市老年人（60 及 60 岁以上，下同）老有颐养，结合我市实际，制定本实施方案。

一、工作目标

围绕缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，不断优化老年人现有住宅和居住空间的适老水平，减少老年人居家养老存在的风险，创建宜居适老居家环境，增强家庭养老功能，提升老年人居家生活品质和自理生活能力。

二、基本原则

（一）改造主体多元化。坚持政府引导、社会参与、家庭主动的原则，多方合力，逐步推进老年人家庭适老化改造。

（二）改造需求差异化。针对老年人的身体状况、家庭成员意愿、住宅建筑硬性条件等，制定个性化、定制化的改造方案。

（三）改造内容多样化。家庭适老化改造内容应以满足老年人适老需求为中心，灵活分类实施建筑硬件改造、适老康复辅助器具配置、智能化助老服务设施配置。

三、改造范围

具有成都市户籍的散居特困老年人家庭，低保及低保边缘老年人家庭，以及计划生育特殊老年人家庭。其他有需求的老年人家庭，可以自愿申请自费改造。

四、改造内容

老年人家庭适老化改造主要包括建筑硬件改造、康复辅助器具适配、智能化助老服务设施配备三方面内容。建筑硬件改造主要是对老年人居家生活的关键部分和功能区域进行改造，如地面防滑处理、墙体安装扶手、卫生间加装助浴椅等；康复辅助器具适配主要是通过有针对性地配备助行器、助听器、穿衣板、护理床等对老年人丧失的生理功能进行补偿、代偿；智能化助老服务设施配备主要是利用现代科学技术和信息系统，为老年人家庭配备紧急救援呼叫系统、远程监控系统等。

五、经费保障

（一）改造经费。市级财政按 1000 元/户的上限标准，对困难老年人家庭适老化改造给予补助。有条件的区（市）县可以扩大改造对象范围和提高补助标准，所需资金由区（市）县自行承担。接受适老化改造的老年人在改造补助基础上，可根据自身情况自行补充改造资金进行改造。

（二）工作经费。各区（市）县财政部门应对适老化改造的老年人能力等级评估工作经费予以保障。

六、改造流程

符合条件的老年人家庭，可向户籍所在地乡镇政府（街道办事处）提出申请，经乡镇政府（街道办事处）或区（市）县民政部门审核、评估后开展适老化改造，改造完成后组织验收。

七、工作要求

（一）高度重视，加强领导。老年人家庭适老化改造是居家养老服务体系创新发展的重要举措，各区（市）县要将适老化改造工作纳入养老服务体系建设和财政保障长效机制，加强督促指导。结合本地区实际制定具体实施办法，确保责任到人、任务明晰、落实到位。

(二) 规范运行, 严格监管。适老化改造涉及政府、社会、家庭等多个主体, 各区(市)县要制定切实可行的管理办法, 规范实施流程, 加大信息公开, 加强监督管理, 切实保障适老化改造质量与效率, 充分发挥财政资金效用。

(三) 立足基本, 总结创新。各区(市)县民政部门要在开展适老化改造工作中, 边实践、边完善、边推进, 及时总结经验, 探索居家养老服务发展的新思路、新举措, 有效破解居家养老服务发展难题。

(来源: 成都市人民政府办公厅)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/462/aid/60289>

四川:《成都市人民政府办公厅关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》政策解读

一、起草背景

全面放开养老服务市场提升养老服务质量是党中央、国务院全面深化改革的重大战略部署, 国家和四川省已出台全面放开养老服务市场提升养老服务质量的意见。出台《成都市人民政府办公厅关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》(以下简称《实施意见》), 已纳入市委全面深化改革领导小组 2018 年度工作计划。

近年来, 市委、市政府高度重视支持养老服务业改革发展。自 2015 年市政府出台《关于加快养老服务业创新发展的实施意见》以来, 民政和相关部门先后制定养老床位补贴、设施用地保障、政府购买养老服务、水电气价格优惠等多个配套政策, 有力促进了全市养老服务业发展。目前, 全市养老机构达 525 个(其中公办 185 个, 民办 340 个), 养老总床位 12.3 万张, 每千名户籍老年人拥有床位约 41 张; 城乡社区养老设施覆盖率分别达 94%、50% 以上。

为进一步放开养老服务市场, 激发社会领域投资养老服务活力, 全面提升养老服务质量, 积极应对我市人口老龄化严峻形势, 为全市老年人的幸福晚年生活提供有力保障, 按照市委十三届三次全会有关养老服务的重大部署, 我局结合养老服务业发展新形势, 对现有相关政策进行集成和创新完善, 起草了《实施意见》。

二、起草过程

(一) 专题调研。市民政局先后前往武侯区、温江区、蒲江县等地开展实地调研, 广泛听取当地相关部门、一线工作人员、养老机构、组织和涉老企业代表、老年群体代表的意见和建议。在文件起草中, 参考借鉴北京、上海、广东、浙江、江苏、湖南、重庆等地的先进做法。

(二) 专业指导。市民政局邀请中国社科院、民政部社会福利中心、清华大学、西南交通大学、省民政厅、成都市社科院等单位的专家对《实施意见》进行指导, 参会专家从全国、省、市的实践层面和未来养老政策趋势等方面提出了修改意见和建议。

(三) 征求意见。市民政局先后 3 次将《实施意见》呈送市级相关部门和区(市)县民政部门征求意见, 第 3 稿共收集意见、建议 41 条。绝大多数意见已采纳, 针对有不同意见的部门, 多次沟通协调, 对文本进行修改调整。

(四) 专家评审。2018 年 10 月 11 日, 市民政局邀请养老领域专家对《实施意见》进行了评审及风险评估, 专家组认为《实施意见》内容全面、合法、可行、无明显风险, 出台的时机、条件已成熟, 建议实施。

三、文件内容及特点

（一）主要内容。

《实施意见》共 6 个部分、26 条具体举措：第一部分为总体要求。提出深化养老服务综合改革提升养老服务质量的指导思想和工作目标。第二部分为全面放开养老服务市场。提出放宽准入条件、统筹规划养老服务设施、推进机构养老服务发展、扩大农村养老服务供给、推动养老服务区域协同发展、培育养老服务连锁品牌、完善价格形成机制、加强诚信体系建设的具体举措。第三部分为深化居家和社区养老服务。提出深入推进社区嵌入式养老、提升居家养老服务功能、推进老年人助餐服务体系建设、提高老年人生活便捷化水平的具体举措。第四部分为促进养老服务融合创新发展。提出加快推进医养结合、促进老年产品用品和服务升级、推进“互联网+”养老服务创新的具体举措。第五部分为增强政策保障能力，提出完善财政支持政策、完善投融资政策、加强养老服务队伍建设、保障养老服务设施用地、减免相关税费、弘扬社会敬老风尚的具体举措。第六部分为工作要求，提出加强组织领导、加强服务监管、加强宣传引导的具体举措。

《实施意见》包含 4 个附件：一是《关于大力推进社区嵌入式养老工作的实施方案》，制定推进社区嵌入式养老的工作目标、基本原则、主要任务、工作要求。二是《关于推进老年人助餐服务体系建设的实施方案》，制定老年人助餐服务体系建设的的工作目标、基本原则、主要内容、保障措施。三是《关于开展老年人家庭适老化改造工作的实施方案》，制定老年人家庭适老化改造工作的的工作目标、基本原则、改造范围、改造内容、经费保障、改造流程、工作要求。四是“重点任务分工及进度安排表”，明确了重点工作任务、负责部门及时间进度。

（二）主要特点。

1. 全面贯彻养老服务新发展理念。党的十九大报告明确提出“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合”，为新时代加快老龄事业和产业发展指明方向。市委十三届三次全会对“努力实现老有所养、老有颐养”作出重大部署，全市生活性服务业发展大会以及城乡社区治理发展现场推进会对养老工作提出具体要求。《实施意见》将中央、省委和市委关于养老工作的决策部署全面贯穿于文件各部分。《实施意见》提出，以新发展理念为指引，以推动养老服务业高质量发展和创造老年人高品质生活为目标，以加快推进养老服务业供给侧结构性改革为主线，全面放开养老服务市场，优化养老服务发展环境，提升养老服务质量，努力实现老有所养、老有颐养。到 2022 年，养老服务综合改革全面深化，社会力量主体作用充分发挥，社区居家养老服务能力明显增强，养老机构床位结构更加合理，高质量建成居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，功能完善、服务专业、手段智能、供需对接精准的养老服务体系。

2. 充分体现全面深化养老服务改革的新要求。在文件起草中，认真学习《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91 号）、《国务院办公厅关于进一步激发社会领域投资活力的意见》（国办发〔2017〕21 号）和《四川省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（川办发〔2018〕5 号）等重要文件，深入领会中共中央、国务院《乡村振兴战略规划（2018-2022）》和《关于完善促进消费体制机制进一步激发居民消费潜力的若干意见》中关于提升养老服务能力、推进养老服务消费提质扩容的重大部署，切实贯彻 2018 年 11 月 28 日国务院常务会议“进一步发展养老产业、推进医养结合，提高老有所养质量”的部署，结合《四川省医疗卫生与养老服务相结合发展规划（2018-2025）》精神，将养老服务领域全面深化改革的工作要求融汇贯通于文件中。

3. 充分激发社会领域投资养老服务活力。《实施意见》提出，放宽准入条件，鼓励和支持境外投资者在本市兴办养老服务机构。精简审批流程，推行养老服务机构申办“一站式”服务，实行办理流程一次性书面告知制度。保障养老服务设施用地，减免相关税费，完善投融资政策，完善价格形成机制，加强诚信体系建设。《实施意见》指出，统筹规划养老服务设施，加快养老设施建设。推进机构养老服务发展，引导社会力量投资建设和运营专业化的养护型、护理型、认知症障碍照护型、临终关怀型等功能型养老机构，鼓励社会力量通过租赁、联营、合作等方式参与公办养老机构改革，推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构改制成为企业或开展公建民营。扩大农村养老服务供给，形成农村基本养老服务网络。《实施意见》明确，坚持品牌化、规模化、连锁化发展战略，发挥重点

养老产业项目的示范作用，对在全市范围内连锁经营的养老机构、城乡社区日间照料中心以及获得中国驰名商标的养老机构和养老服务机构按照相关标准给予一次性奖励。鼓励本市企业开发为老年人服务产品，打造一批健康养老示范企业，支持发展老年用品特色街区，加快养老与文化、休闲、旅游、养生等产业融合发展，引导养老领域新业态新模式向农村延伸。

4.充分体现养老服务业发展新形势。《实施意见》提出，贯彻“一干多支”发展战略，促进养老服务区域协调发展。坚持中优发展方向，加快中心城区和近郊区养老资源互惠共享、功能差异发展，重点支持近郊区自然资源条件好的市县发展康养项目。对推进同城化、一体化进程明确了行动方向。通过优化设施布局、整合服务资源、推进机构养老家庭化、推进社区医养结合服务、完善家庭照顾支持系统、鼓励老年人互助服务等举措，深入推进社区嵌入式养老，着力破解居家养老难题。提升居家养老服务功能，引导养老服务组织开发基本服务清单，鼓励推行私人订制服务，推进养老机构的居家照护、助餐、助浴、康复护理等专业化服务延伸到居家老人，探索建立居家养老巡视探访服务制度和养老“喘息服务”。加快推进医养结合，取消养老机构内设立诊所、卫生所（室）、医务室、护理站的设置审批，依法依规实行执业登记备案，支持日间照料中心、社区嵌入式养老服务设施加强助医功能，鼓励发展家庭病床。推进“互联网+”养老服务创新，健全养老综合服务信息平台，推进智慧健康养老示范基地建设，探索智慧养老社区建设，依托“天府市民云”，促进老年群众享受一站式服务。加快推进财政补贴从“补砖头”“补床头”向“补人头”转变，并适当倾斜提升对失能老年人的服务补贴标准。

5.高度重视养老服务队伍建设。《实施意见》提出，加快推进市、县养老服务指导中心建设，选优配强养老工作力量。增设养老服务公益性岗位，鼓励养老机构吸纳高校毕业生、建档立卡贫困户、低保和低保边缘家庭劳动力就业，对签订一年以上劳动合同并参加社会保险的，按每人 1000 元的标准给予机构一次性奖励，并按规定落实岗位和社保补贴。探索开展养老护理员职业水平能力评价。对入职本市同一养老机构连续从事护理岗位每满三年的护理人员，择优给予一次性 3000 元的奖励资金，对获得市、省、部级护理员职业技能竞赛三等奖以上的护理员给予 5000-25000 元不等的一次性奖励。提议每年 10 月最后一周的星期六设为“蓉城养老护理员日”，提升养老服务从业人员社会尊严。

6.充分反映老年人现实关切。《实施意见》明确，提高老年人生活便捷化水平，推进老年人宜居环境建设，开展老年人家庭适老化改造，市级财政按 1000 元 / 户的上限标准，对困难老年人家庭适老化改造给予补助。推进老年人助餐服务体系建设，构建以养老服务机构和餐饮企业为主体、其他社会力量为补充、信息化服务平台为依托的老年人助餐服务体系，对成都市户籍的散居特困老年人、低保及低保边缘家庭老年人、计生特殊家庭老年人和 80 岁以上高龄老年人，按实际就餐天数给予每人每天不低于 2 元的就餐服务补贴。加快推进长期照护保险试点工作，探索实施普惠型的老年人基本意外伤害保险制度。弘扬社会敬老风尚，在教育培训、精神关怀、文体娱乐、权益保护、行业监督等方面，加大政府购买社会组织服务的力度，开展为老服务法律帮扶活动，建立健全市、县、乡、村四级老年教育服务网络。

7.加强服务监管方面有新举措。《实施意见》提出，开展养老机构标准化规范化试点和养老机构质量建设专项行动。推动养老服务机构分级分类发展，完善养老设施（机构）等级评定制度。完善养老服务评估制度和监测评价机制，评估结果应与政府购买服务、发放建设运营补贴等挂钩。落实养老机构综合评估和报告制度，建立城乡社区日间照料中心的评估、激励和退出机制，推动建立服务质量自我评估和公开承诺制度。加强养老设施和服务安全管理，建立定期检查机制。

解读机构：成都市民政局养老服务业发展促进处

解读人：杨运江

联系电话：61888710

（来源：市政府办公厅）

养老研究

浅析大数据在助推养老保险体系建设中的作用

养老保险是多层次社会保障体系中的核心部分。目前，我国养老保险体系建设存在几个问题：

一是多头管理、政出多门的现象仍然存在。人社部门负责养老保险政策的制定，养老保险基金的监督，养老保险业务的经办管理，包括单位个人养老保险的参保登记，养老保险费的标准的核定，个人账户记账，养老保险关系的转接，养老待遇的发放，养老保险基金预算的编制等经办环节。税务部门负责养老保险费的征收，财政部门负责养老保险基金的拨付，缴存，基金预算和决算的审核等，在实践中无论是制度政策还是经办具体业务都在一定程度上影响着行政效能的提高。

二是管理信息系统建设管理分散。我国的养老保险业务经办是在各地探索的基础上逐步建立起来的，由于各地经济发展水平差异，再加上分税制的财政管理体制，各地的信息系统建设的水平更是参差不齐，信息系统分散设置，缺乏统一管理。

三是统筹层次低造成了养老保险基金的结余分布不均，基金使用效率低下。目前全国仅有少数几个地区（如北京、天津、上海、福建、陕西）的省级统筹制度较为规范，达到真正意义上的省级统筹，绝大部分养老保险的统筹层次实际上仍然是县、市级，全国的统筹单位大约 2000 多个。

经过多年的实践，我国的养老保险制度已经整体定型。现阶段一方面积累了大量的参保数据来源；另一方面，由于互联网和大数据技术的发展，对于数据分析的重要性也日益凸显。

通过构建养老保险大数据平台，实现在信息系统分散设置的条件下数据集中统一管理，通过大数据的分析和应用，深度挖掘数据背后的管理逻辑，更好地推进养老保险体系建设。

一是实现精准定位。建立全国统一的参保人员数据库，并实现全国所有参保人员信息的实时动态更新，成为全国人力资源流动和人口管理的活地图。将参保人员数据库与公安人口库进行比对，从而进一步摸清全国人口的参保情况和未参保情况，有利于促进养老保险人群全覆盖。

二是实现精算平衡。通过建立参保人员数据库，从而可以准确地掌握参保人员的年龄、缴费能力等相关信息，通过建立科学合理的精算模型，精确计算出未来人口老龄化背景下养老金的收支缺口问题，有利于相关部门未雨绸缪，及时化解人口老龄化带来的养老保险基金运行风险，实现中长期养老保险基金的精算平衡。同时，通过实现数据的集中统一管理，有利于国家层面加强顶层设计，实现在全国范围内养老保险基金的调剂使用，提升基金的管理和使用效率，尽快实现基金的全国统筹。

三是实现精确管理。通过对参保数据库及相关数据的横向、纵向分析，深度挖掘数据背后的内容，有利于加强国家层面的养老保险监管，减少养老保险基金的“跑冒滴漏”，更好地建立全国统一的社保公共服务平台。如将参保人员的信息与民政部门的死亡火化信息进行联网监测，可以及时发现养老金的冒领情况；将参保人员的信息与地税部门的交税信息进行联网比较，可以发挥部门合力，促进地税和养老保险缴费基数的一致性，强化征收管理手段。

（来源：中国劳动保障报）

养老产业

共享轮椅受欢迎，养老用品租赁成趋势

虽说街头的共享单车进入了寒冬，但在银川不少医院，同样是手机扫码、自助使用的共享轮椅却开始走俏。记者采访发现，随着老龄化社会的加速，养老用品的共享租赁模式正成为趋势。

现象共享轮椅方便实惠受欢迎

1 月 15 日，在银川市第一人民医院门诊大厅内，服务台的后方，就是一连串共享轮椅的锁桩。和共享单车一样，共享轮椅完全是扫码自助解锁使用。在现场不时能看到前来租用和归还共享轮椅的人，大多是老年患者的家属。

家住银川市金凤区的郑阿姨在女儿的陪同下前来看病，她们一进门诊大厅就直奔共享轮椅而去，“我得了骨刺，膝盖打不了弯，疼得厉害，这楼上楼下的肯定跑不了，所以每次来医院都先让女儿给我租一台轮椅。”郑阿姨的女儿则告诉记者，自己对于如何使用共享轮椅已经门清：“在共享轮椅的锁桩上有一个二维码，只要用支付宝扫码并按照提示操作，锁子就会打开，就能够推走轮椅了。”她已经是第三次使用，“这种轮椅很轻便，借还也都方便，价格也挺实惠，有时候来都租不上呢。”

记者看到，说话间，就有 3 台共享轮椅被推走。

观察老年人自助使用仍有难度

具体如何操作？记者拿出手机扫码，看到页面会显示出轮椅的型号和使用方法的视频，主要教租用户如何正确使用、收起轮椅并归还。从操作流程来看并不难，只要会使用支付宝，能按照提示操作，就可以顺利租出轮椅。

从实际使用情况老看，虽然共享轮椅的使用者主要是老年人，但前来租借轮椅的基本上都是年轻面孔。“虽然你们年轻人分分钟就能完成操作，但对于我们老年人来说，还是没那么容易。”尝试着给老伴租轮椅的侯大爷说，自己并不会使用支付宝，而且由于自己眼睛花了，即便扫了码也看不清楚手机上密密麻麻的文字提示，“还是没办法享受这个服务，我觉得要想让这种共享轮椅更加普及，应该降低门槛，操作越简单越好。”他如是说。记者看到，能够自如使用共享轮椅的都是老年人的儿女等年轻的家属。

此外，租金怎么算？相信这是大家最关注的。记者看到，扫码后显示的计费说明中明确标注：0 到 2 小时 0 元。也就是说 2 小时之内是不收费的，这对于短时间需要轮椅的人群来说非常实惠。此后，为 6 元/小时，最高租金 30 元钱。系统还会根据信用情况判断是否需要支付押金，如需支付押金，系统则扣取押金 299 元，使用完归还后就会退还押金。

折射养老辅具租着用或成趋势

记者查阅资料获悉，相比于世界水平，我国养老辅具的数量还十分匮乏。据《我国老龄产业蓝皮书》数据显示，目前全球老年用品有 6 万多种，我国仅有 2000 种。而随着全社会老龄化程度加速，共享轮椅的走俏，实际上也是当前老年用品市场刚性需求的一种折射。

记者了解到，从价格来看，老年人用品普遍定价较高。比如一些多功能护理床的价格动辄上万元，还有些助行轮椅等也是价格不菲，而这些主要用来护理手术后的老年人，但购买的话就显得很不划算，完全可以租赁使用。在这样的背景下，老年用品的租赁模式也应运而生。记者看到，提供共享轮椅的商家同时还提供呼吸制氧机器、护理床、助行轮椅、心率仪等老年人用具。一种吸氧仪每天 20 元钱租费，助行器每天 5 元租金，月租还会更便宜，基本在大众能够接受的价格范围内。

“如果有需要，我会选择这样的租赁方式，毕竟一般家庭花一两万买个并不常用的东西还是很划算的，我觉得这样的模式很好。”银川市民周先生说，自己就在医疗卫生系统工作，他认为这样的情况会越来越多，而且正在成为一种趋势。

老年用品租赁模式不乏政策鼓励

在 2016 年出台的《国务院关于印发《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》中，就明确“开展康复辅助器具社区租赁和回收再利用服务试点”。2017 年 3 月，《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》明确，要增加老年用品供给，“鼓励开辟老年用品展示、体验场所，发展老年用品租赁市场”。

而就在近日，民政部、国家发改委、财政部、中国残联联合印发《关于开展康复辅助器具社区租赁服务试点的通知》。其中提出，将在全国遴选 12 个地市级以上行政区域（含副省级城市、直辖市）部署开展康复辅助器具社区租赁服务试点，试点时限为期两年。而在地方层面，一些适老产品也已通过租赁模式下沉到了社区。2018 年 10 月，上海浦东就推出了 4 个康复辅具租赁展示服务点，进驻到周浦、南码头、金桥、塘桥 4 个街镇的综合为老服务中心。首批面向老百姓的辅具包括血压计、血糖仪等检测类设备，轮椅、助行器、智能拐杖等助行设备，还有护理床、康复磁疗贴片、吸氧机等居家康复护理设备。该项目还享受政府补贴，假设设备的租赁费用是 10 元一天，老年人自费部分大约 5 元，补贴幅度高达 50%左右。

（来源：新消息报）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/60305>

智慧养老

“云养老”已悄悄走进家庭，亲情陪伴啥时都不能丢

李雪健在电视剧《嘿老头》中扮演一个阿尔茨海默症患者。

和千里之外的父母共吃一种美味、爸妈去看病不需要带钱了、缴纳家庭公共费用也不必出门了……手机在手，子女们不在身边也可以为父母做很多事情。近几年，一种新的养老敬老方式出现了

现象：“我在千里之外给爸妈买新鲜蔬菜”

日前，有新闻报道家住上海市静安区的 90 岁崔老伯每天都会收到远在外地的外孙和外孙媳妇给叫的外卖午餐，已经持续半年了。而且，为避免老人心疼钱，孩子们在备注中提醒外卖员悄悄撕掉餐盒上的收据，所选择的也大都都是软糯食物，荤素搭配，营养均衡。

而就在昨日，在我市某单位工作的刘女士在网上给在家乡小城独自生活的母亲快递了杭州楼外楼的东坡肉。这之前，从日常用品到零食药物等，与母亲分隔两地的刘女士总是会不间断地通过网络购物及快递，送到母亲面前。她说：我是独生子女，大学毕业后就一直工作生活在大连。母亲不愿意离开老家，近几年随着她年龄越来越大，我就开始在网上给她购买各种生活必需品，这也算是“云养老”了吧。

和刘女士一样，张先生把父母家的各种公共收费项目都绑定在自己的手机上，从煤电水费到取暖费都由他在手机或电脑上操作完成，父母不用再出门交费用了。就是老人身体不舒服去医院看病，从

挂号到缴费，也全部由他在手机上完成。他还给父母家买了扫地机器人，简单的操作方式父母很快便学会并接受了。他对记者说：我妈每天看着扫地机器人在地上左窜右转的，还和它说话呢，特别开心。父母对他的这种“新型孝顺”方式也非常乐于接受。

观点：亲情陪伴啥时都不能丢

近几年，“云养老”成为热点。所谓的“云养老”，就是基于云计算商业模式应用，为居家养老和社区养老服务中心提供成熟可靠的信息化手段的服务和管理模式。但随着科学技术的突飞猛进，其实，很多家庭已经在自动自发、自然而然地实现“云养老”模式了。为家中老人订制上门服务、网络购置生活用品、视频对话沟通答疑解惑……儿女们虽不在身边，也能为父母解决各种生活问题，天涯咫尺间，资源都共享，是这种模式最大的特点。

“云养老”的方便、快捷既满足了子女不在身边还要尽孝的心愿，也解决了很多空巢老人家庭的实际问题。但心理专家指出，技术虽然改变了生活方式，但亲情仍不可忽略。对于老年人来说，精神上的陪伴要比物质上的便利更为重要。技术是死的，情感是活的，面对面聊天说话甚至抚摸安慰都可以极大地满足老年人的情感需求，从而达到身心愉悦，更有利于健康。为人子女者，不在父母身边，如果能做到“云养老”，又能定期陪伴在侧，将技术与情感完美结合，应该还是比较合情合理的新型养老、敬老方式。

也许下一秒阿尔茨海默症就会走进你家

“有时我明明知道你在我面前说话，但是却无法理解。我已经不知道我是谁了，我也不知道接下来我还要失去什么。”这是电影《依然爱丽丝》中的经典台词，这部影片讲述了哈佛大学女教授爱丽丝罹患阿尔茨海默症后依然坚强，勇敢生活的故事。

根据国际阿尔茨海默症协会发布的报告显示，2015 年全球新发 990 万阿尔茨海默症患者，总数约为 4600 万人。预计阿尔茨海默症患者的人数将在 2030 年和 2050 年分别增至 7500 万和 1.315 亿，每 3 秒全世界就会增加 1 名阿尔茨海默症患者，每 100 位 60 岁及以上人口中就有 5~8 名阿尔茨海默症患者，而截至 2017 年底，我国 60 岁以上的老年人口已经达到 2.41 亿。也许下一秒，你的爷爷奶奶、你的父母，或是你自己都可能笼罩在阿尔茨海默症的阴影之下，它真的离我们很近。

当 90 岁的妈妈变成了孩子

很多陪伴阿尔茨海默症亲人的家属都用“煎熬”来形容当下的生活。身体与心理的双重付出，如果没有必须的心理建设，也许家属会倒在患者的前头。

我妈妈今年 90 岁，退休前是会计，记忆力非常好，在 70 多岁时，家里所有亲人的电话全都记在脑子里，随口就能说出来了。大概在五六年前，我们发现妈妈的记忆力越来越差，做饭时忘记关火，锅烧漏了无数个，生活能力越来越差。4 年前，我搬回父母家，一边工作一边照顾父母的生活。妈妈确诊阿尔茨海默症是两年前，那时，爸爸刚刚去世半年多，妈妈的种种不寻常表现都出来了。这个病到了一定阶段，病人本身活在自己的世界里痛苦就少了，而对于陪伴她的家人来说，每天需要回答无数遍相同的问题，需要接受没有道理的沟通和交流，需要耐力，更需要心力。

阿尔茨海默症患者随着认知能力的下降，几乎没有学习新知识、新技能的能力，让他们把已有的技能维持住就显得相当重要。妈妈退休前是会计，算盘打得很好，虽然现在打乘除减法已经很困难了，但我还是坚持每天早饭后让妈妈坐下来打几遍加法。算盘打得噼里啪啦响的时候，妈妈自己就觉得很自豪。平时再多做一些益智小游戏，鼓励她表达自己的想法，叙述经历过的事情，都有助于延缓病程的进展。

为了让病程进展得慢些，也为了控制一些情绪上的波动，在医生指导下接受药物治疗很有必要。而稳定的情绪、正常的睡眠，同样对于陪伴者来说，也可以减少很多焦虑，能有一个好的状态开始新一天的陪伴。几乎每一位阿尔茨海默症患者身后都站着几位无比焦虑的家人，我也曾经无比焦虑甚至感到无法忍受。接受亲人患病的现实，调整自己的生活，才能有心力应对一个又一个无法预测的事

情。我每天在妈妈入睡后抽出两个小时完全留给自己，开始学习画漫画，零基础起步，每天一幅，现在已经画了 710 幅；开始把扔掉的英文单词捡起来，在手机上每天记 10 个单词，现在已经记了 3000 多个单词；开始学习毛笔字，每天晚上写一篇，坚持一年多，也看到了进步。去年夏天，我还学习了 85 杨氏太极拳，因为这项运动在家就可以进行。

把 90 岁的妈妈当成刚刚懂事或不懂事的孩子，心就会柔软，就会充满了怜爱。经历、接受、调整，我现在很享受 50 多岁了还有妈妈在身边的生活。

（来源：大连新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/528/aid/60315>

能否建“没有围墙的虚拟养老院”？

目前，江苏老龄化率居全国第三，仅次于上海、北京，是老龄化程度最高的省份之一，家庭养老负担很重。在省政协委员的提案中，有不少是和养老有关的。有委员建议建立社区虚拟养老院，即没有围墙的养老院。扬子晚报/扬眼记者于丹丹

将养老设施、标准化服务搬进老人卧室

有委员指出，近年来，各地想了不少办法，动了不少脑筋，也探索出了一些养老模式，但很多老人因家庭观念重，不愿离家；另外社会化养老机构花费大，许多家庭承担不起等等。

“虚拟养老院”，就较好地解决了上述的不足。这个被称为“没有围墙的养老院”，老人们在家与家人朝夕相处，又可享受到订单式的专业化养老服务。省政协委员、省社会科学院副院长陈爱蓓在省政协十二届二次会议联组会议发言时就“虚拟养老院”提出五个方面的具体建议。

陈爱蓓委员建议：一、建立社区虚拟养老院居家养老“一刻钟服务圈”。居家养老需要社区支持。建议建立社区虚拟养老院，即没有围墙的养老院，却有居家养老“一刻钟服务圈”。老年人出门，走不到一刻钟，就能找到居家养老服务设施。建立虚拟养老院服务基金，列入地方财政的经常性预算项目，也鼓励企业、社会爱心人士捐款资助参与。采用政府引导、社区设置、企业运作的方式，提供养老专业化服务。建立老人信息数据库、老人生活健康服务物管与政府监管三大体系，在制度上为居家养老提供保障。

二、建立社区虚拟养老院日间照料中心。社区老年人日间照料中心，是社区服务的一种形式，是为社区内生活不能完全自理、日常生活需要一定照料的半失能老年人提供膳食供应、个人照顾、休闲娱乐等日间托养服务的组织。照料中心用房由社区提供，服务采取有偿、低偿收费的方式。

三、建立社区虚拟养老院家庭养老病床。家庭养老病床，就是政府补贴建设费、运营费，引导专业养老机构把养老设施、标准化服务搬进老人卧室。这是为了解决城市养老床位短缺的问题。地方财政对养老床位费、养老机构服务费给予一定补贴。促使医养结合一体化成为居家养老服务的基础。

四、建立社区虚拟养老院智慧服务体系。依托互联网，使用智能养老监护设备、家庭服务机器人，提供智能化生活照料、家政服务等基本服务。

五、建立社区虚拟养老院志愿服务“时间银行”。鼓励志愿者参与和享受养老服务。在年轻的时候去帮助老人，存进“时间银行”中的服务时间可以在需要的时候兑换别人对自己的帮扶。

养老院重养轻医，支持医疗机构参与医养项目

省政协委员、苏州明基医院董事长王黎明此次也带来了相关提案，她此前通过调研发现，随着营养及医疗水平的提高，老人长寿但不健康问题凸显。特别是 80 岁以上人群，全省失能、部分失能和失智老年人约占老年人口的 10%，其中完全失能的约占 3%。

[//s3.pfp.sina.net/ea/ad/12/10/086ca0b2dccdeb7b7b65b21e10fca268.jpg](http://s3.pfp.sina.net/ea/ad/12/10/086ca0b2dccdeb7b7b65b21e10fca268.jpg)

作为医疗保健服务和养老照料服务相结合的新型养老模式“医养融合”服务，能够在老年人日常生活、医疗需求、慢病管理、康复锻炼、健康体检及临终关怀服务中实现一站式服务。

但是目前，社会养老服务体系的建设仍然处于起步阶段，真正的“医养”项目不多。王黎明委员认

为，要支持医疗机构参与医养项目。“医养融合服务机构的医疗资质水平，应该达到一定的规模程度，不仅仅是提供药品、注射服务等最为基本的医疗服务，还应该解决慢性病老人、大病康复老人、绝症晚期老人的医疗需求，真正发挥出医养结合的服务功能。”

“解决社会问题，不能完全依靠政府。”王黎明委员说，医养融合需要切实激发社会力量的参与。“随着拥有财富的广大人群走向老龄，对于高品质医养融合的需求越来越多，需要激发有能力有资源的社会力量进入医养融合。”她建议，根据政府制定的政策，利用社会的力量，采用市场化的运作，与已有医院资源融合，提升服务水平，从而满足老年人不同阶段、水平的需求。

（来源：扬子晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/528/aid/60285>

广东：养老服务要在“智慧”上做文章

养老问题是社会高度关注的热点和重大民生问题。2018 年，广东省政协主席王荣亲自选定“推进广东智慧健康养老服务系列提案”牵头督办，并审定提案办理工作方案。

广东人口结构已进入老龄化阶段，且老年人口仍以较快的速度增长，预计到 2020 年，广东 60 岁及以上老年人口将达到 1539 万，占比升至 15.9% 以上。人口老龄化加速、“空巢”老人比例不断上升，使广东老年健康保障服务的需求急剧增加，而广东省养老资源供给不足的现状已很难满足人民群众对健康养老日益增长的需求。随着物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术及产品的发展，使个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置成为可能，“智慧健康养老”成为提升健康养老服务质量效率水平、助推养老模式创新升级的有效手段。

养老服务体系没有形成合力

为实地调研了解各地养老发展情况，提高重点提案办理工作的实效，去年 8 月 27 日至 30 日，省政协会同省人民政府办公厅、主会办单位和提案者等组成调研组，选择区域发展水平和发展特色各异的阳江、湛江和广州市进行了实地调研，并分别与三市的政府、市直有关部门、养老服务单位等进行座谈交流。

经过调研和座谈，省政协调研组分析指出了当前广东存在的一些问题：当前广东养老服务体系涉及多个职能部门，多头管理容易造成责权不清、力量分散，也导致政出多门、标准不一，严重束缚了养老服务尤其是智慧健康养老服务的技术开展和市场拓展。

目前，安徽、江西、上海等省市已下发智慧健康养老产业发展工作方案或行动计划，并积极开展智慧健康养老试点示范工作。而广东对智慧健康养老的重视程度不够，尚未发布有关智慧健康养老产业发展的相关政策文件，试点示范工作进展慢。此外，从广东目前养老服务信息平台建设工作来看，进展也相对缓慢。

建统一管理机构和信息平台

关于如何推进智慧健康养老服务体系建设的，提案者代表、中山大学中山医学院副教授陆立鹤建议，“目前，智慧养老产品多集中在智能穿戴设备、智能家居，忽略了老人日常起居、上门服务等方面的需求。”她建议，广东省要建设统一规范、互联互通的健康养老信息平台，为老年人提供机构托养、助餐送餐、助洁助浴、照料护理、志愿陪伴、助行代办、便民维修等服务内容，建立起分类别、多层次、广覆盖的智慧健康养老服务保障体系。

提案建议，加强统筹领导，建立统一的养老管理机构。建议优化整合民政、经信、卫计、社保等部门与养老相关的职能，组建专门的养老管理部门。落实《行动计划》等一系列国家关于推动智慧健

康养老服务发展的政策措施，尽快出台广东的实施意见和相关配套政策。

推动广东健康养老服务信息平台建设。结合省政府大数据平台建设，打造广东健康养老服务信息平台，做好顶层设计，并将其纳入到各级政府采购目录，统一平台建设标准，给予专项资金扶持。建议从社区试点做起，分阶段逐步推进到市、省级平台建设。

为养老服务体系提供支撑

在提案办理的促进下，广东省养老服务业持续健康发展，养老服务政策不断完善，养老服务设施建设不断加强，居家社区养老服务信息化逐步建立，养老机构服务质量持续提升，医养结合工作不断推进，老年人补贴制度逐步建立……

“养老问题涉及千家万户，既是大需求，也是增长点。”王荣指出，要在“智慧”上做文章，不要局限在传统的养老服务方式上。

通过提案办理，省民政厅、省人社厅等单位将提案合理化建议吸纳到《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《广东省“十三五”健康老龄化规划》《广东省促进老龄事业发展和养老体系建设实施方案》等文件中，并表示将加快推进智慧健康养老服务信息平台建设、开展应用试点示范等工作。2018 年 11 月 29 日，《广东省养老服务条例》经省人大常委会表决通过，于 2019 年 1 月 1 日正式施行，为加快广东省养老服务体系提供了法律保障。

（来源：羊城晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/528/aid/60284>

做“智慧”加法，让老有所养老有所安

1 月 16 日，记者从成都市民政局获悉，近日工信部公布全国第二批智慧健康养老应用试点示范名单，以示范基地身份参选的邛崃市智慧健康养老示范基地、金牛区智慧健康养老示范基地以及以示范企业身份参选的成都科创智远信息技术有限公司均榜上有名。

物联网、云计算、大数据等新兴技术，正成为养老服务的新“抓手”。记者实地走访武侯区等首批全国智慧健康养老应用示范点位，现场感知智能养老服务的“触手可及”。

一张地图搭建平台

近 300 家经过筛选的养老机构在地图上亮起一个个红点，机构评价、地理位置、服务内容等信息一目了然……这是 2018 年成都上线的全市养老机构地图。而“孝行通”智慧养老云平台在此基础上再做“加法”，加入了成都养老服务大数据、社区医疗、养老服务项目监管等。

平台研发方、成都科创智远信息技术有限公司运营总监蒲刚介绍，“孝行通”智慧养老云平台目前已覆盖了成都十多个区县，作为当地统一的为老服务入口，打通了养老服务企业间壁垒，助力政府监管。

在使用该平台的武侯区社区和居家养老服务综合信息平台中心，记者随手点开一个案例：1 月初，家住武侯区的周婆婆选择了由社区养老服务机构提供的上门清洁服务，服务商信息、清洁服务时长、现场照片、周婆婆评价等资料都在后台保存下来，可随时查看。

一套设备强化保障

在“孝行通”平台的一个大屏幕上，还呈现着另外一张地图。蒲刚说，上面闪烁的蓝色光点代表着预警信号发生的位置。

结合适老化改造，成都部分地区已展开试点，为散居特困、低保等老人家庭配置智能化助老服务设施，包括人体感知仪、煤气探测器、烟感探测器、紧急按钮和主机等，实现 24 小时感应和远程控制。

“这些预警信号可能来自门锁报警、烟雾报警等，也可能来自老年人身上的智能可穿戴设备。”蒲刚介绍，老人在家中发生意外，按下紧急求救按钮或是由于长时间未发生活动和位移，设备就会自动报警。平台会在第一时间联系家属，为老年人紧急救援提供安全保障。

他说，未来还可借助物联网+大数据平台，整合老人的基本情况、健康、医疗、社会活动等全方位的信息内容，作为精准开展为老服务的依据，如定期对需要重点照护的老人进行走访、主动关爱慰问等。

一套积分撬动关爱

11 点多，记者走进成都高新区芳草街道的元通社区日间照料中心，整个用餐高峰期，先后有超 200 名老人到中心的老年餐厅用餐或打包带走。

80 多岁的社区居民雷腊文熟练地亮出二维码，他每天来这里，享用两荤一素一汤的可口饭菜。

据了解，成都市政府通过购买服务方式，为经济困难老人、失能半失能老人、高龄老人提供助餐、助医、助浴、助洁等多种居家养老服务。芳草街道社事科科长何军华介绍，在芳草街道，这一服务被量化成相应的积分，老人可自主选择相关服务项目，用积分进行抵扣。

老人都有一个专属二维码，用联网的手机 APP 扫一扫就可以查阅积分数量、订购服务项目。社区引入了馨挽秋等养老服务机构、社会组织为社区老人提供精神慰藉、家政服务、生活照料服务、康复训练等多元化的服务项目，机构再通过累计的老人消费积分数，向相关部门兑付相应的服务费用。

（来源：四川日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/528/aid/60307>

养老培训

江苏：南京养老人才可“积分落户”，老年大学设教学点最高奖 5 万

南京市政府昨天下午举行主题为提高养老院服务质量的例行发布会，记者从会上获悉，南京市民政局近日出台《南京市提升养老院服务质量若干意见（试行）》，立足由政府主导、积极引导社会多元力量参与，鼓励发展闲置国有资产，提升养老院服务质量。

“试行意见”将养老院一次性建设补贴标准分类提高到每张床位 0.5 万—1.5 万元；将养老院综合运营补贴基准标准分类提高到每人每月 200—300 元。同时，对老年大学在养老院设立教学点，给予一定奖补。南京市民政局社会福利和慈善发展处处长周新华介绍，通过考核分为优良中差四个等级，分别给予 5 万元、4 万元、3 万元的奖励。

这份意见还提出，按工作年限发放养老院从业人员岗位津贴，基础标准为 100—800 元/月。将符合条件的优秀养老服务人员纳入“积分落户”对象。目前公安局正根据从业年限、学历等修改细则，具体规定将于 2019 年出台。

（来源：扬子晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/531/id/532/aid/60282>

老年大学

河南：郑州这所老年大学受追捧，老人进来“不愿意毕业”

“活到老，学到老。”77岁王玉君没有想到，从2000年在老年大学开始学习绘画，兴致越来越高，一学就是18年，成了一名“不愿意毕业”的学生。

说起上老年大学的初衷，王玉君老人笑着说：“学点新东西，培养个兴趣爱好，不和社会脱节，还能找到一帮志趣相投的朋友。”

1991年10月，工商银行郑州分行老年大学的前身——河南分行营业部老年大学顺利创建。28年来，老年大学由最初100平方米教室、2名工作人员和单一的教学课程，发展成今天700平方米教室、11人的师资队伍和多学科教学内容的老年综合大学，700多名退休职工在这里老有所为，发挥余热，被称为“银发求知的乐园”。

只要身体允许，93岁的退休职工王君杰老人依然会坚持到老年大学“打卡”充电。有时她一星期五天都到校上课学习，是这所大学的模范生。

作为首批学员，王君杰说，这个大学已经上了28年了，她心甘情愿做个永不毕业的学生。

在二十多年的老年大学生活里，除了学习书法和绘画艺术，综合班、音乐班、智能手机班、手工插花班的课王君杰都上过。而老人最引以为傲的是，在学校的支持下，她出版了一本以自己名字命名的《王君杰书画集》。

在工行郑州分行老年大学，像王君杰这样“不愿毕业”的学生有很多。“我们的学制实行的是终身制，不以追求文凭、追求学位为目标，而以快乐、健康为追求，有很大的开放性和自由度。”老年大学有关负责人说，这样做实际上等于是将老年大学变成了一个“文化养老”的场所，把“老有所学”与“老有所乐”“老有所养”结合起来，这在全国的老年大学办学实践中颇有，性。

如今，晚年幸福不仅仅是吃好穿好，老有所学老有所乐也是“标配”。

经过28年的精心培育，工行郑州分行老年大学已经是枝繁叶茂，成果突出。

音乐班结合教学，在学员中有计划地成立了合唱团、舞蹈队、戏曲小组、太极拳队等，自编自演了许多节目，组织了多次大型联欢会和演出，还积极参加社会公益表演和银行系统的宣传活动。书法、国画和古典文学，是这所学校的传统，课程。而据不完全统计，老年大学已有50多名同学被吸收为市以上书协会员，退休职工中400多人次参加过书画作品展。

同时，老年大学还探索创建“班级+团队+支部”的临时党支部建设模式，组织党员学员参与文明创建、精准扶贫、关心下一代、爱心公益等活动。

调查数据显示，目前国内60岁以上老年人口数量已突破2.4亿，且老龄化比例呈逐年上升趋势。而且其中，独居和空巢退休老职工日益增多，也让老年大学受到追捧。

在郑州，“入学难”不光考验着孩子，同样也考验着老年人。以郑州市老干部大学为例，因为面向所有在郑州居住的老人开放，每学期象征性收费百元左右，同样也是一位难求。

“每学期学员人数都在增长，可依然不能满足需求。”郑州市老干部大学相关负责人陈霞建议说，老龄化社会正在到来，让每一个老年人与时代同行，实现老有所学、老有所乐，这需要全社会一起来努力。

“现在的老年人，已由过去的老有所养，变为追求老有所学、老有所乐、老有所为。”工商银行河南分行副行长兼郑州分行行长、老年大学校长王晓东说，学校开展的老年课程，一直在顺应时代要求，从课堂设置到教学管理既注重政治性、知识性，也强调科学性、趣味性，这种教育养老的方式，是一种满足老年人精神需求、享受快乐的养老方式，力争为他们追求新梦想、拥抱新生活搭建平台。

（来源：工人日报）

健康管理

攻坚认知症为养老提供解决方案

近日，公益大连特邀在日本日医学馆从业 30 年的日本专家吉井育子为患者及家属赋能，很多街道、社区也希望能将专家请进社区，普及相关知识。1 月 17 日上午，公益大连走进了高新区凌水街道燕南社区，专家向 50 余名辖区居民普及了认知症照护的基础知识和照护要点。而此前，公益大连已在大连市第七人民医院和马栏街道党群中心开展了相关活动。

活动现场，讲座主持人、大连日医养老服务有限公司副总经理高升介绍，大连市日医养老服务有限公司由达沃斯会议引进大连，近年来，他们通过跟开发建筑商合作，将养老服务嵌入小区，增加楼盘附加值。他们致力于养老服务工作，将日方的养老理念和经验带到国内，普及相关护理知识，希望能为居民享受美好生活做出贡献。

攻坚认知症，为养老提供解决方案

2018 年 12 月末，由日医专业团队运营的位于中山区海军广场街道春海社区的禄盛养老院正式开始营业，该设施不但具有政府要求的为老人助餐、助浴、娱乐、康复、日间照料等公共服务功能外，还具备失能、半失能老人的短住、长住服务功能，并且还有照护认知症老人的专业特色护理楼层。对于患有认知症的老人，他们希望传递一种理念：尊重老人自尊，让老人能够自立支援，协助完成老人不能完成的，开发老人失去的功能，照顾老人日常生活起居，引导老人做能做的事情。

半岛晨报的相关报道，让大连市民了解了一些关于认知症的知识，为了更好地解疑答惑，日医养老也发起了系列公益讲座，提供专家等资源，为家庭赋能。主讲专家吉井育子就是大连日医养老服务有限公司的专家顾问，负责大连日医运营的养老设施的服务督导。记者注意到，听众们都记录得十分仔细，结束后，许多听众也主动向专家提问，结合家中病患的情况，请专家给予相关指导。专家吉井育子结合了 PPT 和视频课件，就认知症的表现、认知症照护的基础知识和照护要点知识点进行了讲解。

日本专家给燕南社区智能化养老设施点赞

日本专家一行在燕南社区安主任的引领下，参观社区的养老设施。安主任介绍，燕南社区居家养老服务中心于 2014 年 9 月成立，面积 533 平方米，设有老年文娱舞蹈室、棋牌室、健康运动室、图书阅览室、健康小屋、老年休息室等服务区域，辖区地面人口数为 8057 人，其中 60 岁以上老人 915 人，70 周岁以上空巢老人 92 人，失能、半失能老人 19 人，社区经常组织相关讲座，为老人提供多方面的支持。

参观社区居民智能化健康知识查询系统时，工作人员通过触摸屏给专家们展示了部分功能，日本专家赞不绝口。

认知症是什么？

认知症是由于脑细胞受到破坏而引起的综合性认知功能障碍。通常被用以描述机体正常老化和阿

尔茨海默氏症（老年痴呆）之间的过渡状态的症状表现。患者不记得刚刚发生的事，或者随着病情加重，远端记忆也会逐渐消失。而普通的健忘是不记得自己做过的事情的细节，或者经过提醒和回忆能记起发生过的事情。在与认知症患者接触时，应时刻谨记因认知症而最烦恼的是患者本人，若患者采取了不当行为，不要对其指责和否定，应考虑其行为的动机和背景，思考如何应对和解决。

认知症是谁都有可能患上的脑部疾病，如果这份不幸降临到你身边，请对他们多一些理解、关心和陪伴，就像他曾对你一样。如果您没有照顾认知症老人的知识和技能，想找一家专业的护理机构，您可以联系大连日医养老有限公司，拨打 0411-82414721 或者 0411-66372727 咨询。认知症患者的数量越来越多，类似遭遇的人有很多，本次讲座的主讲嘉宾也想通过公益大连征集一些问题或者案例，有针对性地给予解答。您可以在“公益大连”微信后台留言，留言时请留下联系方式，以便于专家给予回复。

（来源：新浪财经）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/60316>

养老金融

周红主任在《建立中国特色第三支柱个人养老金制度研究》课题发布会上的致辞

《建立中国特色第三支柱个人养老金制度》成果发布会（中国社会保险学会 2018 年度重点课题）暨第三支柱养老金理论与实践研讨会于 2019 年 1 月 12 日在北京国宾酒店顺利召开。会议由中国养老金融 50 人论坛主办，由泰康养老保险股份有限公司、中国工商银行股份有限公司、天弘基金管理有限公司和建信养老金管理有限责任公司共同承办。

中国社会保险学会养老保险专业委员会主任委员周红表示，随着人口老龄化的不断加剧，现行养老保险体系的制度赡养率也在不断提高。如果保持现有的养老保险制度不变，我国养老保险体系将面临巨大的负担和基金支付的压力。未来，目标是全面建成覆盖全民城乡统筹、权责清晰、保障适度，可持续多层次的养老保障体系。他认为，税收递延型商业保险制度的出台标志着我国第三支柱正式破冰，成为第三支柱个人养老金发展的个人契机。第三支柱的个人养老金的建立和健全对于完善我国养老保险体系，提升国民养老保障的能力具有十分重要的意义，已经成为近些年来国家养老保险政策的重要着力点和专家学者的研究内容。

以下是周红主任在《建立中国特色第三支柱个人养老金制度研究》课题发布会上的致辞原文：

尊敬的各位领导、专家和来宾以及媒体朋友们，大家上午好！

今天是三九的第三天，一年之中最寒冷的季节，各位嘉宾不顾严寒，为中国的养老保险事业共聚在此。古人云，香中别有韵，清极不知寒，各位嘉宾可称得上具有梅花品质。在此，我谨代表中国社会保险学会和课题组向到来的各位嘉宾表示热烈的欢迎和衷心的感谢！

大家知道，经过 40 年的改革开放，我国已成为全球第二大经济体，国际影响力不断攀升，经济总量和实力的不断壮大，为我国的社会保障制度建设提供了更加坚实的物质基础，我国的社会保障事业也取得了举世瞩目的成就。1997 年我们建立了统一的企业职工基本养老保险制度；2009 年和 2011 年相继开展了新型农村养老保险和城镇居民养老保险，2014 年将两项制度合并，建立了统一的城乡居民养老保险；到 2014 年年底中央决定改革机关事业单位的养老保险制度；2015 年，又决定把基本养老保险基金结存的资金进行市场化、多元化的投资运营；2004 年和 2015 年还分别出台了企业年金和职业年

金政策；2018 年个人税收递延型商业养老保险试点政策出台则标志着第三支柱个人养老金政策开始落地。

但是，随着人口老龄化不断加剧，现行养老保险体系的制度赡养率也在不断提高，如果保持现有的养老保险制度不变，我国养老保险体系将面临着巨大负担和基金支付压力。

因此，党的十九大提出了兜底线、织密网、建机制的要求，目标是全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。

我国在 1991 年就提出“逐步建立起基本养老保险与企业补充养老保险和职工个人储蓄性养老保险相结合的制度”，明确了中国基本养老保险和补充养老保险制度相结合的养老保险改革方向。我国目前已经建立了第一支柱基本养老金制度和第二支柱企（职）业年金制度，而第三支柱个人养老金制度正值国家顶层制度设计的关键期。

2018 年 2 月，人社部、财政部会同国家发改委、国家税务总局、人民银行、银监会、证监会、保监会成立工作领导小组，启动建立养老保险第三支柱工作。

2018 年 4 月，财政部、国家税务总局、人力资源社会保障部、中国银行保险监督管理委员会和证监会联合发布了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（财税〔2018〕22 号），决定自 2018 年 5 月 1 日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点。这项政策的出台，标志着我国第三支柱养老金正式破冰，成为了第三支柱个人养老金发展的一个新的契机。第三支柱个人养老金的建立和健全对于完善我国养老保险体系，提升国民养老保障能力具有重要意义，已经成为近些年来国家养老金政策的重要着力点和专家学者的重要研究内容。虽然第三支柱个人养老金制度建设已经进入推动政策落地阶段，但是关于第三支柱的一些关键问题，如覆盖范围、财税政策、平台建设、产品供给和运行监管等等，还需要进一步研究。在此背景下，中国社会保险学会将《建立中国特色第三支柱个人养老金制度研究》作为 2018 年度重点课题，由学会胡晓义会长亲自担任课题组顾问，由我和董克用教授带领课题组进行研究。在这个过程中，课题组先后到主管部门、试点省市和一些机构进行调研并就第三支柱养老金的覆盖范围、平台建设、产品供给和监管运行等内容召开多次专题研讨会。在每次会议上，各位专家都积极参与并提出了许多建设性的意见，课题组在吸收各位专家宝贵意见的基础上不断对课题报告进行修改和完善。正是由于课题组严谨认真的态度和各位同仁对于这项事业的关心、关注，课题的丰硕成果才能最终和大家见面。这项课题研究虽然结束了，但是这项课题所带来的影响和对第三支柱个人养老金制度发展的推动，又将会开启新的一幕。

最后，衷心感谢在课题研究中一直提供支持和帮助的领导和专家、同仁，感谢课题组成员单位泰康养老保险股份有限公司、中国工商银行、天弘基金管理有限公司、建信养老金管理有限责任公司对本课题的大力支持，感谢课题组董克用教授和他带领的团队的努力。

预祝本次会议取得圆满成功！

谢谢！

（来源：养老金融 50 人论坛）

社会保障

人社部：五方面措施促进养老保险制度可持续发展

1 月 16 日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，工业和信息化部副部长辛国斌、人力资源社会保

障部副部长邱小平、商务部部长助理任鸿斌介绍本部门落实中央经济工作会议精神的具体举措，并答记者问。

记者：中央经济工作会议提出要深化社会保障制度改革，随着人口老龄化进程加快，我们在推动养老保险制度可持续发展方面将采取哪些措施？

人力资源社会保障部副部长邱小平：社会保障是民生安全网，与人民幸福安康息息相关，也关系国家的长治久安。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央，对社会保障工作作出了一系列重大决策部署。各地区、各部门认真抓好贯彻落实，社会保障工作取得了显著成绩，覆盖城乡居民的社会保障体系已经基本建立，基本养老保险覆盖人数已经达到 9.4 亿人，失业保险、工伤保险参保人数持续增加，制度公平性明显增强。同时，基金收支规模持续扩大，基金监管机制不断完善，保障水平也在逐步提高，制度运行总体平稳。社会保障卡的持卡人数已经超过 12 亿人，公共服务能力和水平都进一步增强。

但是，我们也要看到，我们国家的社会保障工作还面临许多矛盾和困难，特别是人口老龄化进程加快，老年人口规模大，老龄化高峰持续长等特征明显，养老保险制度可持续运行面临严峻挑战。

2018 年，职工基本养老保险基金累计结余近 5 万亿元，规模还是可观的，具备较强的支撑能力，基金结余平均可以满足 17 个月的支付，能够保证按时足额发放。我们将认真贯彻落实中央经济工作会议提出的深化社会保障制度改革要求，强化兜底保障功能，坚持完善制度、守住底线，立足当前、着眼长远，多措并举促进养老保险制度可持续发展，主要有这么一些措施：

第一，深入实施全民参保计划，扩大制度覆盖面，增加基金收入。

第二，实施企业职工基本养老保险基金中央调剂制度。在加快推进省级统筹的基础上推进全国统筹，合理均衡不同地区之间的养老保险基金负担。大家知道，企业职工基本养老保险基金中央调剂制度是去年推出的一项重大改革，目前推进是比较顺利的，今年还要加大力度。

第三，推动基金市场化、多元化、专业化投资，实现保值增值。

第四，划转部分国有资本充实社保基金，提升基金的抗风险能力。

第五，发展多层次养老保障体系，满足不同群体的养老保障需求。

主要通过这五方面的措施，促进养老保险制度可持续发展。

（来源：央视网）

山东：2018 年寿光市发放高龄津贴 361.99 万元，惠及 6300 多名老年人

为提高高龄老人的优待水平，保障高龄老人的基本生活，推动社会福利向普惠型发展，寿光市从 2013 年起，对 100 周岁以上老人发放长寿补贴金增发至每年每人 7200 元，2013 年 7 月 1 日起为本地 90 周岁以上老人发放高龄津贴，2014 年高龄津贴惠及寿光本地 80 周岁以上低保老人。

随着经济发展，寿光市不断提高高龄老人生活补贴金，百岁老人长寿补贴金为每人每月 600 元，90 周岁以上老人高龄津贴为每人每月 60 元，80 周岁至 89 周岁低保老人每人每月补贴 100 元，90 周岁至 99 周岁的低保老人每人每月补贴 200 元。高龄津贴的发放采取由老年人申请、村（居）公示、镇（街区）及市老龄办逐级审核后上报财政部门，按月或季由银行直接发放到高龄老人手中，享受高龄津贴的老人去世或迁出本市的，从去世之日或迁出之日的下个月停发高龄津贴。

据统计，2018 年寿光市共计为 56 名百岁老人发放长寿补贴金 33.06 万元，为 4368 名 90 周岁以上老人发放高龄津贴 256.99 万元，为 1974 名 80 周岁至 99 周岁的低保老人发放高龄津贴 71.94 万元，总计发放高龄津贴 361.99 多万元，有力地保障了老年人的基本生活。

（来源：寿光市老龄办）

湖北：汉川市发放电价补贴 150 余万元

近日，汉川市发放城乡低保和特困人员电价补贴 150.16 万元，帮助困难群众解决用电困难。

在新春佳节来临之际，汉川市对所有在册城乡低保对象、孤儿、城乡特困人员按 2018 年 12 月份供养金标准发放一个月慰问金之外，还按 63.6 元/户的标准对城乡低保和特困人员及时发放电价补贴 150.16 万元，有效缓解特困家庭用电困难。截止目前，此次电价补贴已全部社会化发放。

（来源：老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/575/aid/60292>

湖北：汉川市发放城乡低保和特困人员春节慰问金 1270.97 万元

为了让困难群众过一个安定祥和的新春佳节，确保城乡低保和特困人员感受到党和政府的关心关怀，汉川市对全市特困人员进行春节慰问。

其中，城乡低保对象、孤儿按其 2018 年 12 月份补助水平发放一个月慰问金；对所有在册城乡特困人员按 2018 年 12 月份供养金标准（含基本生活费和照料护理费）发放一个月慰问金。全市共发放城乡低保和特困人员春节慰问金 1270.97 万元，其中城市低保慰问金 377.1 万元，农村低保慰问金 656.87 万元，特困供养人员慰问金 228.92 万元，孤儿慰问金 8.08 万元。目前，慰问金已全部社会化发放。

（来源：老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/575/aid/60293>

甘肃：将提高城乡居民基本养老保险最低缴费档次

省政府办公厅近日出台《关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》（以下简称《意见》）。《意见》指出，今后我省将视城乡居民收入情况适时提高最低缴费档次，从 2020 年起，全省最低缴费档次提高到 300 元。

《意见》指出，在国家确定城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的基础上，结合全省城乡居民人均可支配收入和财力状况等因素，合理确定全省基础养老金最低标准。对 65 周岁及以上的参保城乡老年居民，市县可结合实际对基础养老金予以倾斜，所需资金由本级财政承担。对正常缴费超过 15 年的城乡居民，每超过 1 年，每月加发缴费年限养老金 2 元，所需资金由省级财政承担。各市县也应根据当地社会经济发展情况适当调整提高基础养老金标准，所需经费由本级财政承担。

《意见》明确，建立基础养老金正常调整机制。在落实国家确定城乡居民基础养老金最低标准的基础上，省级基础养老金调整由省人社厅会同省财政厅提出方案，报请省委、省政府确定。在现有国家和省级标准的基础上，以后年度根据全省经济社会发展水平和财力状况，适时提高全省基础养老金最低标准。各市县也要相应建立基础养老金正常调整机制，具体调整标准报请同级党委、政府确定。

《意见》明确，建立个人缴费档次标准调整机制。在原有 100 元、200 元、300 元、400 元、500 元、600 元、700 元、800 元、900 元、1000 元、1500 元和 2000 元 12 个缴费档次的基础上，从 2018

年 1 月 1 日起，将最低缴费档次调整为 200 元，对建档立卡贫困人口、一二类低保对象、重度残疾人、特困人员、计划生育“两证户”等困难群体，保留最低 100 元的缴费档次，由当地政府为其代缴全部或部分个人缴费，所需资金纳入同级财政预算。从 2019 年 1 月 1 日起，增加 2500 元和 3000 元两个缴费档次。从 2020 年起，将全省最低缴费档次提高到 300 元。今后将视城乡居民收入情况适时提高最低缴费档次，切实增加城乡居民基本养老保险个人账户积累。

《意见》指出，建立缴费补贴调整机制。建立缴费激励机制，提高城乡居民缴费的积极性和主动性，引导城乡居民早缴费、选高档。对选择 400 元及以下缴费档次的城乡居民，省级财政补贴 30 元；对选择 500 元至 2000 元缴费档次的城乡居民，省级财政补贴 60 元；对选择 2500 元和 3000 元缴费档次的城乡居民，省级财政补贴 90 元。各市县也要加大对城乡居民参保缴费补贴力度，增加资金投入，具体补贴标准由各市政府确定。

《意见》指出，实现个人账户基金保值增值。各市县按基金预算支出数留足个人账户养老金（包括村干部养老金和被征地农民养老金）后，在当年 3 月底前将上年度个人缴费收入资金（包括个人缴费、各级财政缴费补贴、集体补助以及利息收入）上解到省级财政专户。在 2018 年委托全国社会保障基金理事会投资运营 100 亿元的基础上，根据基金结余情况，适时增加投资运营资金额度，确保基金安全完整和保值增值。

（来源：兰州日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/60326>

福建：去年厦门企业职工养老保险单位缴费费率全国最低

记者从厦门市人力资源和社会保障局获悉，去年厦门企业退休人员月均基本养老金 3526 元、城乡居民基础养老金月均 290 元，继续位居全省第一、全国前列；企业职工养老保险单位缴费费率 12%，全国最低。

厦门市人力资源和社会保障局总会计师、新闻发言人陈国荣介绍说，过去的一年，该局持续推进企业普通用工、企业人才、企业员工技能培训、企业和谐劳动关系、减降企业成本五大服务，厦门全市新增就业 18.69 万人，完成年初计划 116.8%。全市城镇登记失业率 3.24%，比降 0.23 个百分点，控制在 4% 以内，继续保持较低水平。社保降费直接减降企业成本 48.15 亿元，发放企业稳岗补贴、技能培训补贴等资金 2.03 亿元。

在推进厦台人力资源合作方面，去年该局推行台湾技术士与厦门市职业资格、台湾专业技术人员与厦门市职称直接认定或匹配认定办法；发布台湾人才需求报告，加强台湾高校学生实习见习、毕业生就业创业、高层次引进等工作，有 53 个单位接收 527 名台生实习见习，拨付台湾特聘专家（专才）政府补贴资金 2213.52 万元。

截至 2018 年 12 月末，厦门市基本养老、工伤、失业保险参保人数分别达到 295.88 万人、225.2 万人和 224.5 万人，分别同比增长 8.07%、6.56%、6.35%。

陈国荣表示，今年该局将会同有关部门出台《加强人力资源服务支持实体经济发展意见》，并不断拓展厦台人力资源合作领域，在就业、创业、实习见习、技能培训、人才匹配认定、招聘合作等方面展现更大的成效，实现双赢。

此外，服务乡村振兴、做好本市户籍困难群体就业帮扶、服务院校与加强院校协同、重构技能培训体系、做好社会保障制度改革的衔接工作、构建和谐劳动关系、做好就业服务和就业稳定、深化“放管服”改革等也将是今年的工作重点。

（来源：央广网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/60313>

人社部：突出就业优先政策主线，推进养老保险制度改革

今日上午，国务院新闻办公室举行发布会，请工业和信息化部副部长辛国斌、人力资源社会保障部副部长邱小平、商务部部长助理任鸿斌介绍本部门落实中央经济工作会议精神的的具体举措，并答记者问。

邱小平表示，2018 年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，各级人力资源社会保障部门全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，坚持稳中求进的工作总基调，促进就业创业，深化保障制度改革，加强人才队伍建设，构建和谐劳动关系，着力推进人力资源社会保障扶贫，开展系统行风建设，较好地完成了各项目标任务。

不久前召开的中央经济工作会议，根据新形势、新情况、新变化，对做好人力资源社会保障工作提出了明确要求，人社部将认真抓好贯彻落实，主要做好以下几方面的工作：

一是突出就业优先政策主线，全力确保就业局势稳定。把就业作为经济社会发展的优先目标，实施更加积极的就业政策。突出高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体，精准施策。大规模开展职业技能培训，全面提升人力资源素质，提高劳动者的就业创业能力。促进创业带动就业，加大对困难人员的就业援助，加强公共就业服务。

二是积极稳妥推进养老保险制度改革。深入实施企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，加快推进省级统筹，为全国统筹打好基础。加快研究降低社会保险费率的实施方案，支持企业稳定发展。

三是加强专业技术人才和技能人才队伍建设。坚持高端引领与技能支撑并重，扎实做好人才培养、评价、流动、激励等工作。

四是依法维护劳动者合法权益。引导企业妥善处理劳动关系，切实抓好保障农民工工资支付工作。加强劳动人事争议调解仲裁和劳动保障监察，确保劳动关系和谐稳定。同时，我们还将以“三区三州”等深度贫困地区为重点，扎实做好人力资源社会保障领域的扶贫工作。继续深化“放管服”改革，全面推进系统行风建设，助力优化营商环境，进一步激发社会活力和创造力。

（来源：人民网）

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/60304>

快乐生活

山西省老年体育工作发展迅猛成绩斐然

更多的老年人走出家门，走向运动场，参加乒乓球、网球、羽毛球、柔力球、气排球、健身球操、门球、围棋、桥牌、太极拳、广场舞等体育活动，焕发了人生的又一个青春。日前，山西省老年人体育工作会议召开：我省经过自下而上的评比，层层把关，2018 年有 36 个先进单位，53 个先进个人，35 个健康老人受到中国老年人体育协会的表彰。

2018 年春节体育大拜年，是我省老年人体育工作的一个良好开端。从乡村到城市，老年人纷纷走出家门，扭秧歌、跳广场舞、打柔力球、打太极拳，热烈的体育活动驱散了冬日的寒冷。之后，活动不断，精彩纷呈。襄垣县承办了全国老年人柔力球、孝义市承办了全国老年人健身球操交流比赛活动，获得圆满成功。中国老体协举办的乒乓球、网球、门球、柔力球、健身球操、象棋、围棋等交流比赛活动中，我省 20 个队获得优胜奖。山西省第 15 届省运会在 9 个大项 12 个小项中设置了老年人项

目，各市、省直及各行业老体协 17 个单位组队 1722 名运动员参加了乒乓球、网球、门球、柔力球、气排球、健身秧歌、健身球操、棋牌等比赛，为省运会添了彩。根据中国老体协安排，省老体协与省直、太原市老体协共同举办了全国老年人太极拳健身推广展示大联动山西分会场活动，同时，全省设置了 40 个分会场，6 万多老年人参加了这项活动。2018 年 11 月 11 日，在太原市龙潭湖公园举办了全国老年人健步走大联动山西分会场启动仪式，全省 11 个市及各行业老体协组织 8 万余人参加。

我省老年体育工作全年呈现了群众性、参与广的特点。太原市在杏花岭区每月举办一次大规模的老年体育展示活动；大同市在灵丘县举办了农村老年体育工作现场展示大会；朔州市老体协举办了第 10 届优秀健身项目展示活动；晋中市在县级展示后，今年延伸到乡镇，全市 11 个县（市区）各展示一个乡镇，还有 197 个村参加了展示活动，参与人数达到 2 万多人。

（来源：山西新闻网）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/589/id/599/aid/60303>

辽宁：沈阳老年人体育健身亮点多

以满足老年人科学健身的需求为出发点，组织令老年人满意的体育健身活动，帮助老年人养成科学健身的习惯，促进从“养老”到“健老”的转变。在近日举行的沈阳市老年人体育协会 2018 年工作总结表彰会上，过去一年中沈阳丰富多彩的老年人体育文化健康生活，令人印象深刻。

2018 年，沈阳市老年人体育协会以吸引更多的老年人参与体育健身活动为宗旨，在“全民健身晚年快乐”的基础上，聚焦创新，做精老年人自己的体育赛事，在赛事组织中，努力与沈阳国际化城市、活力之都的形象相匹配。据市老年人体育协会副主席王健介绍，市区联动，协会做大老年体育健身平台，在沈阳国际马拉松、全国广场舞大赛沈阳站等省、市、区各级大型赛事中组织队伍，进行腰鼓、太极扇、广场舞和柔力球等项目的展演。尤其是在 2018 沈阳国际马拉松赛中，沈阳市老年人体育协会派出的 600 余人展演团队，沿路为参赛选手助威并展现沈阳群众健身成果，精湛的表演，健康的体魄，阳光向上的精神风貌，就连外籍运动员都边跑边为他们竖起大拇指。

周周有活动，月月有精彩，在组织举办日常健身锻炼活动之外，沈阳市老年人体育协会重视培训，做强老年体育科学培训平台。王健介绍说，在过去的一年，协会定期为老年人开设健身锻炼、养生健老的科普培训班，邀请相关专家对老年人如何吃更营养、如何锻炼更安全、如何健身更科学以及养成怎样的生活习惯更有利于身心愉悦等课题，在不同季节根据不同的气候条件，进行常识性的普及和科学化的培训，全年开展相关培训近百次。2018 年年末，协会主席李宁等多位团队骨干成员，被评为 2018 年沈阳市体育协会先进个人，沈阳市老年人体育协会被评为先进社团。

2019 年，沈阳市老年人体育协会将围绕沈阳打造体育名城，争做全国老年人体育工作的“排头兵”，打造属于老年人的精品赛事，提升赛事的覆盖面，加大科学创新力度，提高沈城老年人科学健身素养与幸福指数。

（来源：沈阳日报）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/589/id/599/aid/60335>

山东：高密市诗词楹联艺术家协会举行送春联下乡活动

为了迎接 2019 年新春佳节，营造喜庆祥和的节日气氛，增进广大群众对历史悠久的中华春联文化的认识和了解，1 月 14 日，高密市诗词楹联艺术家协会在夏庄镇举办了一场送春联下乡活动。送春联

下乡是高密市诗词楹联艺术家协会普及春联文化的重要举措，通过义务为市民写春联、送春联，把新春的祝福送到百姓家中，丰富了城乡文化，营造了良好的文化气息。

会员们个个热情高涨，笔走龙蛇、挥毫泼墨，一笔一画雄健有力，运用楷、行、隶等不同字体，精心书写由协会会员撰写的春联。一幅幅充满新春祝福和对美好生活向往的大红春联一挥而就，跃然纸上。活动现场，协会向夏庄人民捐赠了由李然撰写、齐斌书法制版特别印制的春联。此次送春联下乡活动共书写春联几百幅，有力地促进了春联文化的发展。

（来源：高密市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/60314>

老年说法

老年人缘何成为假保健品的“易坑”群体？

近日，经工商、公安部门调查，多家媒体报道，又一批夸大保健品药用价值，甚至涉及售卖假冒伪劣保健品，并有传销嫌疑的不良商家和企业被查处。撇开其“恶性生长”的手段不说，我们还能发现一个总是受害的群体——老年人。这也不禁让人发问——难道老年人真的那么好骗？难道老年人的钱就那么好挣？单从这些被骗老年人本身来分析，就可以找到一个令人无法回避的问题。

在某城市繁华地段的一写字楼里曾有一个专门售卖假冒蜂胶、松花粉、阿胶等保健品的公司。每天这座大楼的电梯都被前往参加活动的老人所挤满。这也让大楼里其他的工作人员十分苦恼。但有人后来发现，从养生讲座到健康操，从唱歌到跳舞，从送两斤鸡蛋到特价橄榄油，这个公司每天针对老年人开展的活动十分丰富。该公司的一位“老主顾”就反映：“这些公司的孩子非常热情，每天都把我亲妈一样照顾，还陪我聊天，陪我参加活动，花这些钱卖点东西给人家增加的业绩也是应该的。”试问，旁观者一看就知道是“套路”，为何在一些老年人严重就不是呢？我们是否可以理解为这位老人极度需要热心和关爱呢？（尽管这只是骗取好感的方式而已）。

对此事，也有子女对父母一再告诫和提醒，甚至对他们参加此类活动“明令禁止”，然而却并没有什么作用。因为在这些老人看来，很多时候再语重心长的话都抵不过陪伴，都抵不过那些销售人员的甜言蜜语和“百依百顺”。

问题可以从两个方面来看：一来是子女对父母的有效陪伴太少，让老人觉得日子冷清了，关爱太少了；二来就是包括精神文化供给、健康管理、心理关爱等在内的全社会养老环境有待完善，养老资源有待丰富，养老服务有待补足。两方面原因，让老人成了假保健品的受害者，成为所谓“干女儿”“干儿子”等销售人员眼中的“易坑”群体。

总的来说，如何让父母不再上此类的当，如何让父母不再被“坑”，需在监管和查处上下功夫，解决执法和整治的问题。但当从长远看，仍需以老人为出发点，让子女们“常回家看看”和让社会养老体系更完善，彻底解决“安度晚年”这一社会难题。毕竟，人口的老龄化的趋势不容忽视，谁都想慢慢变老后还能够“愉快的玩耍”。（

（来源：央广网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/60314>

政府购买服务

河南：鄢陵县普惠养老信息采集平台建设运营项目招标公告

受鄢陵县卫生和计划生育委员会的委托，鄢陵县政府采购中心就“鄢陵县普惠养老信息采集平台建设运营项目”进行公开招标，欢迎合格的投标人前来投标。

一、项目基本情况

(一) 项目名称：鄢陵县普惠养老信息采集平台建设运营项目

(二) 项目编号：Y2018HZ308

招标编号：鄢招公 2018112302

(三) 采购方式：公开招标

(四) 项目主要内容：

一标段：软件平台、路由器、交换机、应用防火墙、数据库防火墙、应用服务器、数据库服务器、数据交换服务器、门户服务器、存储设备机柜设备（具体要求详见招标文件）

二标段：平台软件系统一套（具体要求详见招标文件）

三标段：健康一体机（具体要求详见招标文件）

(四) 预算金额：

一标段：182 万元；最高限价：182 万元

二标段：150 万元；最高限价：150 万元

三标段：794.1 万元；最高限价：794.1 万元

(六) 资金来源：财政资金，已落实

(七) 交付（服务、完工）时间：签订合同后 180 日历天

(八) 交付（服务、施工）地点：鄢陵县

(九) 进口产品：不允许

(十) 分包：不允许分包

(十一) 标段划分：本项目共划分为三个标段

二、需要落实的政府采购政策

本项目落实节能环保、中小微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策。

三、投标人资格要求

(一) 投标人须在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，符合《政府采购法》二十二条规定，具有独立承担本项目的服务能力。

(二) 一标段、二标段：投标人需具备信息产业部颁发的计算机系统集成三级（含三级）以上资质。

三标段：投标人需具备二类医疗器械生产许可证（如为经销商需提供经营许可备案证明）。

(三) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单的投标人；中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人。

(四) 本次招标不接受联合体投标。

四、获取招标文件的时间、地点、方式

(一) 网上下载招标文件

1、持 CA 数字认证证书，登录【全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）】“系统用户注册”入口（<http://221.14.6.70:8088/ggzy/eps/public/RegistAllJcxx.html>）进行免费注册登记（详见“常见问题解答-诚信库网上注册相关资料下载”）；

2、在投标截止时间前均可登录【全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）】“投标人/供应商登录”入口（<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>）自行下载招标文件（详见“常见问题解答-交易系统操作手

册”）。

（二）网上下载招标文件时间：自招标文件在网上发出之日起至提交投标文件截止时均可进行投标报名、下载招标文件。

（三）未通过全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）网下载招标文件的投标企业，拒收其递交的投标文件。

五、投标截止时间、开标时间及地点：

（一）投标截止及开标时间：2019 年 2 月 28 日 09 时 00 分（北京时间），逾期送达或不符合规定的投标文件不予受理。

（二）开标地点：鄢陵县公共资源交易中心（S219（鄢陶路）与未来大道交叉口，鄢陵创客园院内南楼四楼开标二室）

（三）本项目为全流程电子化交易项目，投标人须提交电子投标文件和纸质投标文件。

1、加密电子投标文件（.file 格式）须在投标截止时间（开标时间）前通过《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》公共资源交易系统成功上传。

2、纸质投标文件（正本 1 份、副本 1 份）和备份文件 1 份（使用电子介质存储）在投标截止时间（开标时间）前递交至本项目开标地点。

六、本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》发布。

七、公告期限

本招标公告自发布之日起公告期限为 5 个工作日。

八、代理机构及采购单位地址、联系人、联系电话

（一）代理机构：鄢陵县政府采购中心

地址：鄢陵县公共资源交易中心（S219（鄢陶路）与未来大道交叉口，鄢陵创客园院内南楼四楼）

联系人：石女士

电话：0374-7363617

（二）采购人：鄢陵县卫生和计划生育委员会

地址：鄢陵县人民路西段

联系人：张先生

联系电话：0374-7106178

特别提示：所有投标单位请时刻关注《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》，该项目所有澄清、修改、答疑、变更均在《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》发布，不再另行通知。如未及时查看影响其投标，后果自负。

温馨提示：本项目为全流程电子化交易项目，请认真阅读招标文件，并注意以下事项。

1. 投标人应按招标文件规定编制、提交电子投标文件和纸质投标文件。开、评标现场不接受投标人递交的备份电子投标文件和纸质投标文件以外的其他资料。

2. 电子文件下载、制作、提交期间和开标（电子投标文件的解密）环节，投标人须使用 CA 数字证书（证书须在有效期内）。

3. 电子投标文件的制作

3.1 投标人登录《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》公共资源交易系统（<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>）下载“许昌投标文件制作系统 SEARUNV1.0”，按招标文件要求制作电子投标文件。

电子投标文件的制作，参考《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》公共资源交易系统——组件下载——交易系统操作手册（投标人、供应商）。

3.2 投标人须将招标文件要求的资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件扫描件（或图片）制作到所提交的电子投标文件中。

3.3 投标人对同一项目多个标段进行投标的，应分别下载所投标段的招标文件，按标段制作电子投标文件，并按招标文件要求在相应位置加盖投标人电子印章和法人电子印章。

一个标段对应生成一个文件夹（xxxx 项目 xx 标段），其中包含 2 个文件和 1 个文件夹。后缀名为“.file”的文件用于电子投标使用，后缀名为“.PDF”的文件用于打印纸质投标文件，名称为“备份”的文件夹使用电子介质存储，供开标现场备用。

4.加密电子投标文件的提交

4.1 加密电子投标文件应在招标文件规定的投标截止时间（开标时间）之前成功提交至《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统（<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>）。投标人应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。

4.2 投标人对同一项目多个标段进行投标的，加密电子投标文件应按标段分别提交。

4.3 加密电子投标文件成功提交后，投标人应打印“投标文件提交回执单”供开标现场备查。

5.评标依据

5.1 采用全流程电子化交易评标时，评标委员会以电子投标文件为依据评标。

5.2 全流程电子化交易如因系统异常情况无法完成，将以人工方式进行。评标委员会以纸质投标文件为依据评标。

招标文件(最终)

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/60320>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海

滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达